



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

LES MÉTIERS EN TENSION À LA RÉUNION EN 2017



SOMMAIRE

p.2 Les métiers en tension au niveau régional et par bassin d'emploi

p.8 Les métiers en tension, récurrents 2013 - 2017

p.8 Offres partenaires : métiers recherchés par les employeurs

p.9 Les métiers de la santé (ARS-OI)

p.10 Éclairage sur les métiers du numérique

EN 2017

62



**MÉTIERS SONT EN TENSION
À LA RÉUNION OU DANS AU
MOINS UN DES BASSINS**

En 2017, parmi les 531 métiers du Répertoire Opérationnel des Métiers et des Emplois (ROME), 62 sont en tension à La Réunion ou dans au moins un des bassins.



En préambule

L'objectif de cette étude est d'identifier sur chaque territoire, les métiers où la demande est insuffisante par rapport à l'offre d'emploi, ou encore pour lesquels les employeurs éprouvent des difficultés de recrutement, en déterminant ce que l'on appelle des « métiers en tension ».

La problématique des métiers en tension concerne aussi bien les décideurs publics que les demandeurs d'emploi, les entreprises ou les intervenants de la formation. L'objectif principal étant de mieux cibler les besoins de formation.

Cette analyse repose sur les données de Pôle emploi, à savoir les offres d'emploi déposées par les employeurs à Pôle emploi, les personnes à la recherche d'un emploi inscrites à Pôle emploi et les difficultés de recrutement perçues par les employeurs via notre enquête annuelle sur les besoins en main-d'œuvre.

En complément, l'Agence Régionale de la Santé de l'Océan Indien (ARS-OI) apporte son expertise sur les métiers de la santé concernés dans cette publication.

13 500 demandeurs d'emploi sont positionnés sur un des 62 métiers en tension détectés en 2017 soit 8% de la demande d'emploi.

Stéphane JAUD (Pôle emploi) et Sylvain ARMAND (ARS-OI)



Métiers porteurs et métiers en tension

Les métiers porteurs sont ceux pour lesquels les recrutements sont importants et sans distinction de difficultés. Ces niveaux élevés d'embauches s'apprécient à travers notamment les offres d'emploi et les résultats des enquêtes Besoins en Main-d'Œuvre (BMO). Quant à la notion de tension, elle découle du rapprochement entre le besoin des employeurs et la disponibilité des demandeurs d'emploi sur un même métier.

18 métiers sont en tension en 2017 au niveau régional

Domaine professionnel	Code ROME	18 métiers en tension en 2017
Banque et immobilier	C1202	Analyse de crédits et risques bancaires
	C1501	Gérance immobilière
	C1502	Gestion locative immobilière
	C1504	Transaction immobilière
Vente et grande distribution	D1501	Animation de vente
	D1509	Management de département en grande distribution
Construction	F1502	Montage de structures métalliques
Restauration	G1404	Management d'établissement de restauration collective
	G1601	Management du personnel de cuisine (uniquement dans le secteur marchand)
	G1802	Management du service en restauration
Santé	J1406	Orthophonie
	K1104	Psychologie
Services à la personne	K2101	Conseil en formation
	K2102	Coordination pédagogique
	K2107	Enseignement général du second degré
	K2109	Enseignement technique et professionnel
Support à l'entreprise	M1202	Audit et contrôle comptables et financiers
Transport	N1104	Manoeuvre et conduite d'engins lourds de manutention

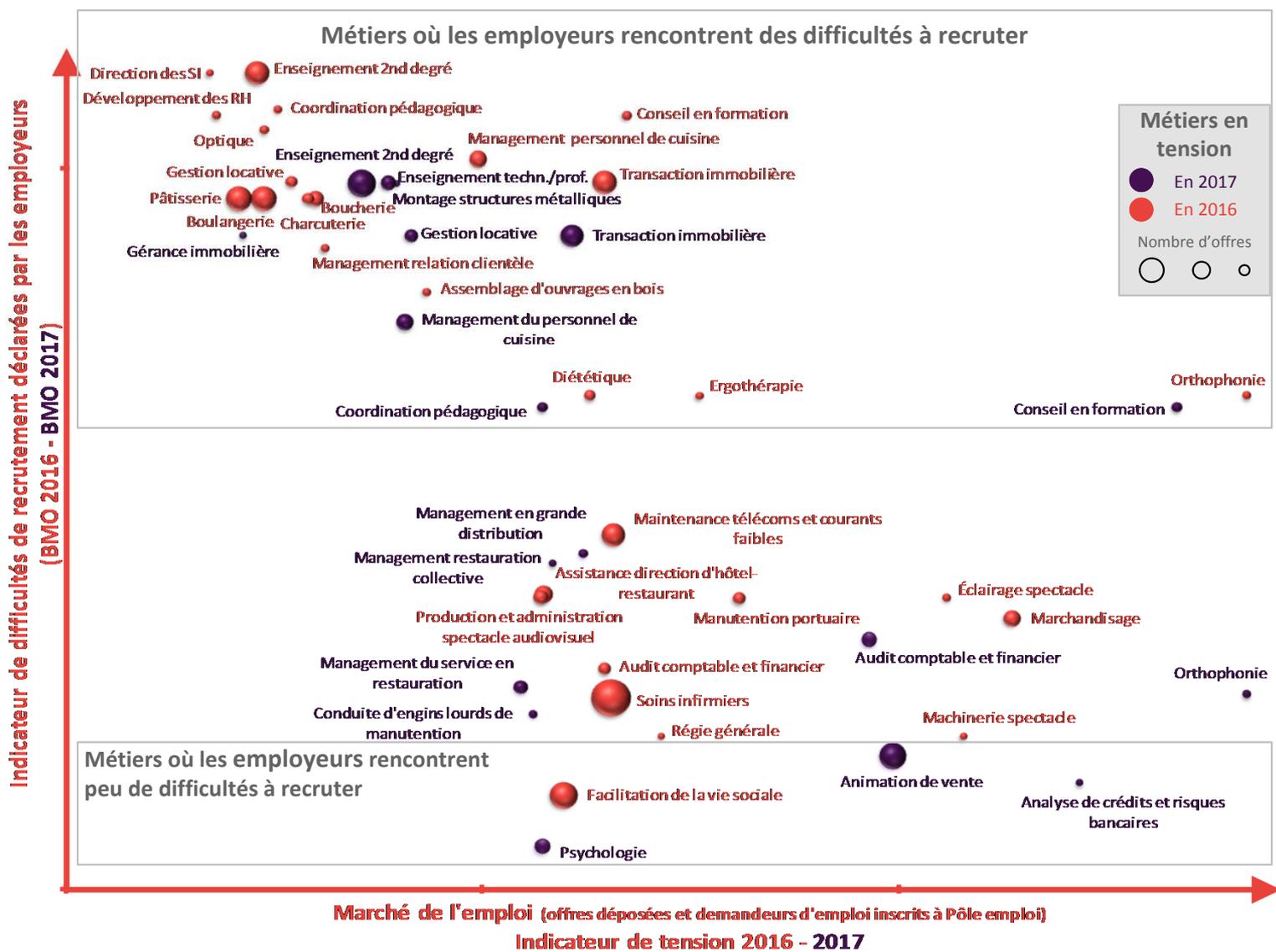
Cinq métiers sont en tension dans le domaine des services à la personne, notamment des :

- psychologues (K1104),
- conseillers en formation (K2101),
- coordinateurs pédagogique, responsables de centre de formation (K2102),
- professeurs en soutien scolaire, professeurs à domicile, professeurs de mathématiques (K2107),
- professeurs d'enseignement professionnel et technique (K2109).

Trois métiers sont en tension dans l'immobilier :

- gestionnaires de copropriété, responsables de site immobilier (C1501),
- assistants et agents de gestion locative en immobilier (C1502),
- agents commerciaux en immobilier, négociateurs en immobilier, agents immobiliers (C1504).

Mais aussi trois métiers sont en tension dans la restauration (économistes en restauration collective, chefs de cuisine, chefs cuisiniers, responsables de salle, maîtres d'hôtel...) et un dans la vente (animateurs commerciaux).



21 métiers sont en tension en 2017 dans le Nord

Domaine professionnel	Code ROME	21 métiers en tension en 2017
Banque et immobilier	C1202	Analyse de crédits et risques bancaires
	C1502	Gestion locative immobilière
	C1504	Transaction immobilière
Commerce, vente et grande distribution	D1404	Relation commerciale en vente de véhicules
	D1407	Relation technico-commerciale
	D1509	Management de département en grande distribution
Construction	F1104	Dessin BTP
	F1106	Ingénierie et études du BTP
	F1605	Montage de réseaux électriques et télécoms
	F1609	Pose de revêtements souples
Hôtellerie - restauration	G1401	Assistance de direction d'hôtel-restaurant (uniquement dans le secteur marchand)
Industrie	H2909	Montage-assemblage mécanique
	I1305	Installation et maintenance électronique
Installation et maintenance	I1307	Installation et maintenance télécoms et courants faibles
	J1303	Assistance médico-technique
Santé	J1404	Kinésithérapie
	K1201	Action sociale (uniquement dans le secteur marchand)
Services à la personne	K2101	Conseil en formation
	K2111	Formation professionnelle (uniquement dans le secteur marchand)
	L1203	Art dramatique
Logistique	N1105	Manutention manuelle de charges

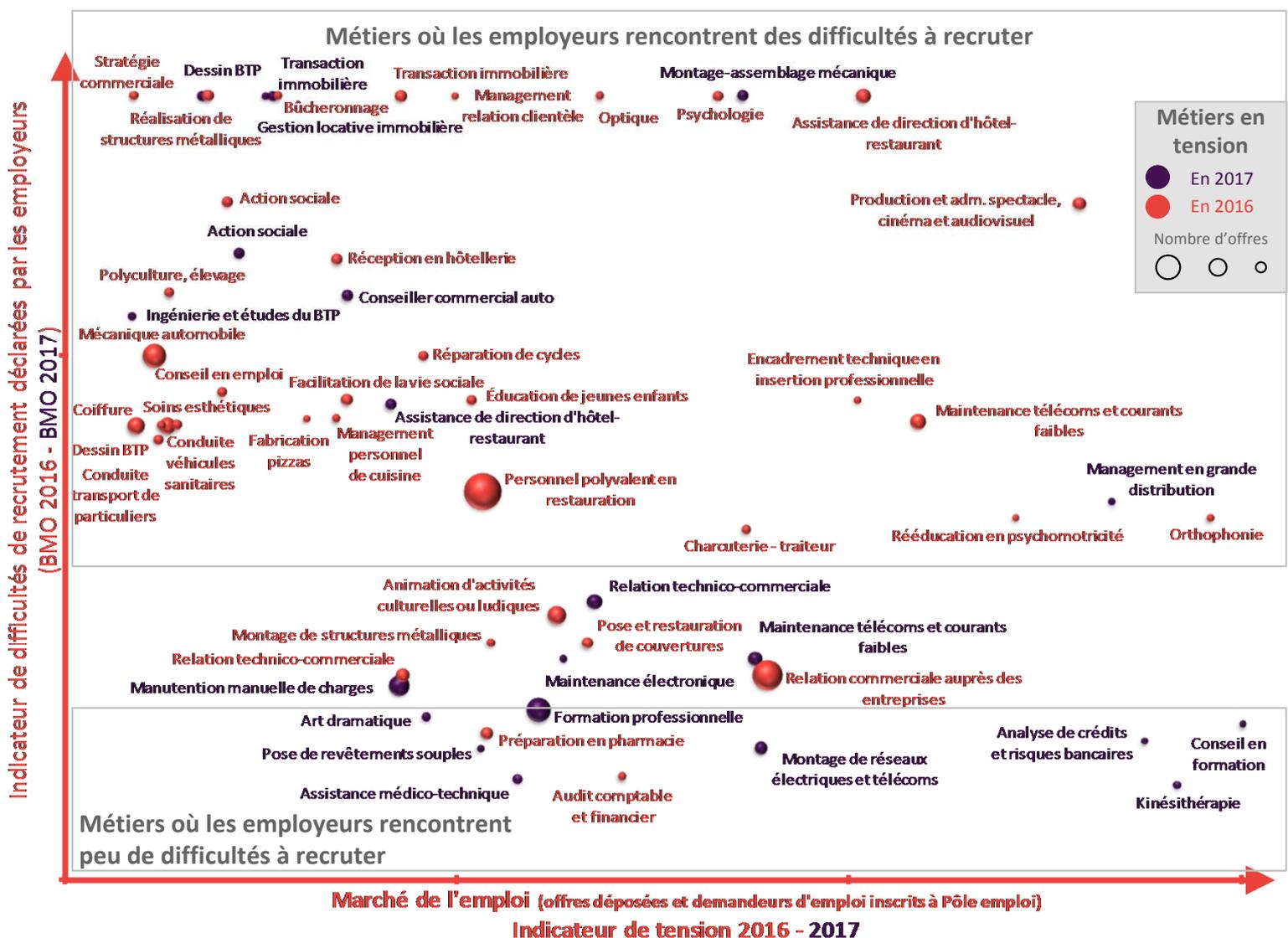
Quatre métiers sont en tension dans le domaine de la construction, notamment des :

- dessinateurs d'études du BTP (F1104),
- chargés d'affaires BTP et en électricité (F1106),
- poseurs de câbles en fibres optiques, techniciens d'intervention en réseaux électriques (F1605),
- poseurs de revêtements de sol et de mur (F1609).

Trois métiers sont en tension dans les services à la personne :

- conseillers en économie sociale et familiale, assistants sociaux (K1201),
- conseillers en formation (K2101),
- formateurs, formateurs de français langue étrangère (K2111).

Dans le domaine du spectacle, le métier « art dramatique » est en tension, cela concerne les figurants et les comédiens.



8 métiers sont en tension en 2017 dans l'Est

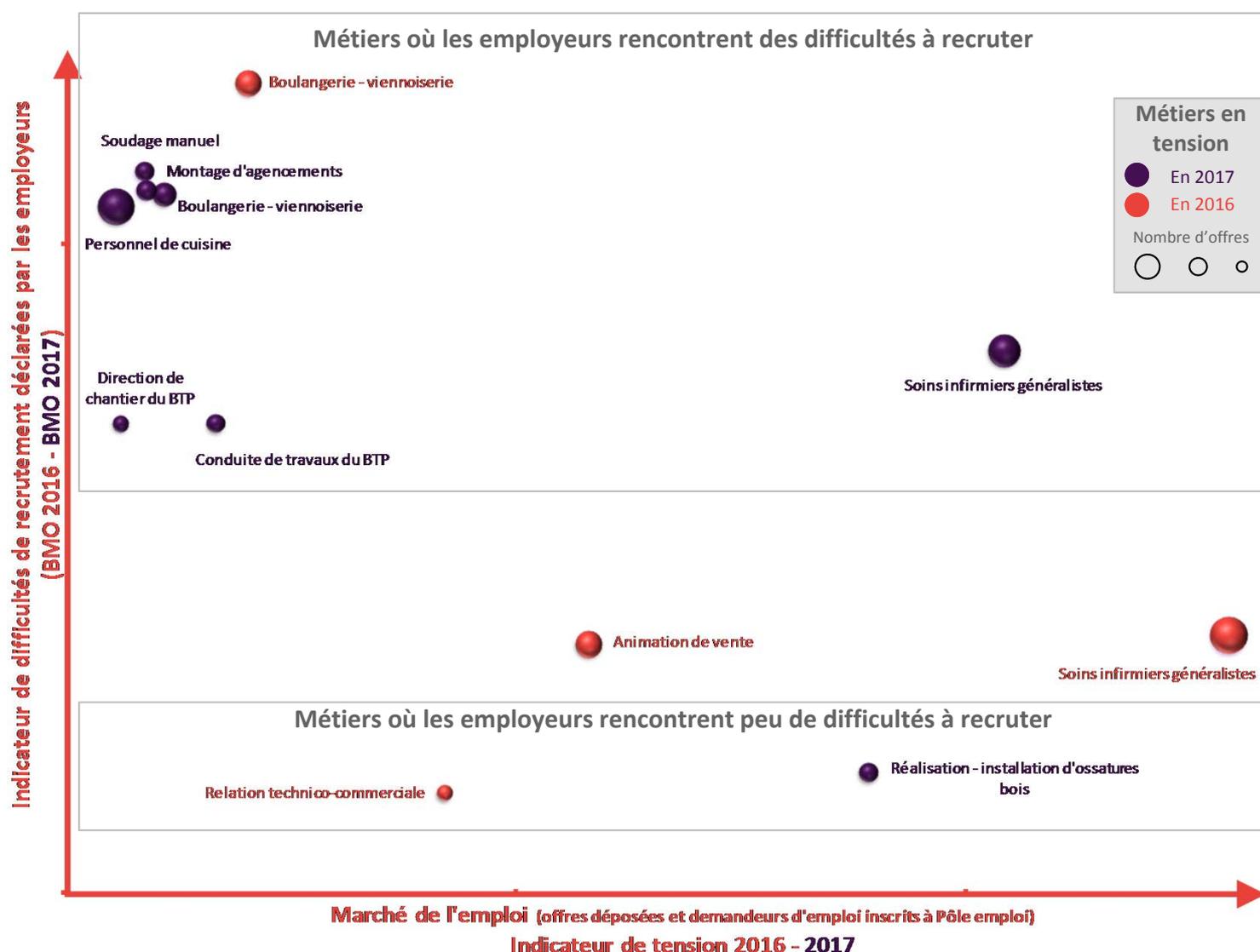
Domaine professionnel	Code ROME	8 métiers en tension en 2017
Commerce	D1102	Boulangerie - viennoiserie
Construction	F1201	Conduite de travaux du BTP
	F1202	Direction de chantier du BTP
	F1503	Réalisation - installation d'ossatures bois
	F1604	Montage d'agencements (uniquement dans le secteur marchand)
Restauration	G1602	Personnel de cuisine
Industrie	H2913	Soudage manuel
Santé	J1506	Soins infirmiers généralistes

Quatre métiers sont en tension dans le domaine de la construction, notamment des :

- conducteurs de travaux, responsables de travaux (F1201),
- chefs de chantier, assistants chef de chantier (F1202),
- charpentiers (F1503),
- plaquistes (F1604).

Deux métiers de la restauration et des métiers de bouche sont en tension :

- cuisiniers, commis de cuisine (G1602),
- boulangers (D1102).



12 métiers sont en tension en 2017 dans le Sud

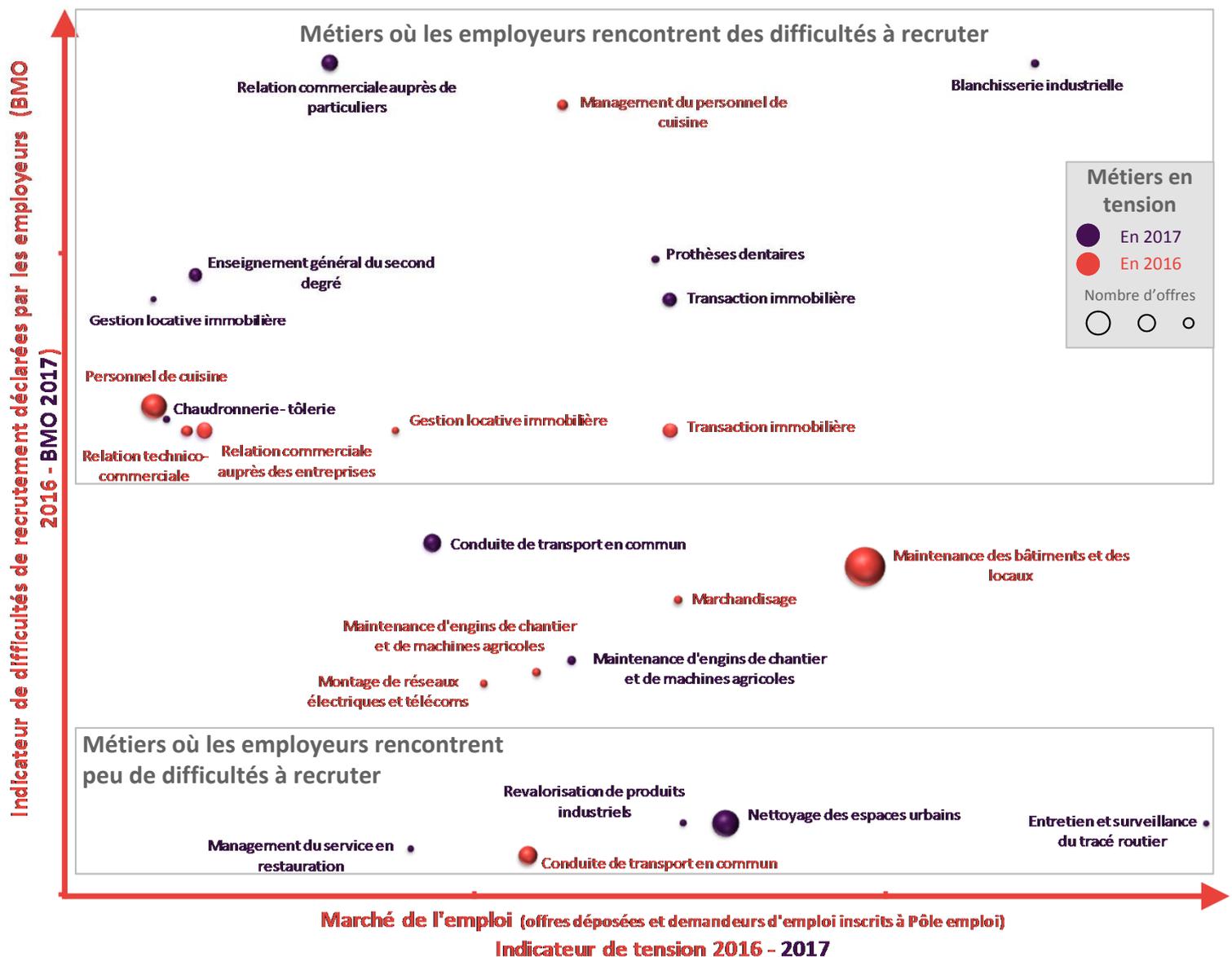
Domaine professionnel	Code ROME	12 métiers en tension en 2017
Immobilier	C1502	Gestion locative immobilière
	C1504	Transaction immobilière
Restauration	G1802	Management du service en restauration
Industrie	H2902	Chaudronnerie - tôlerie
Installation et maintenance	I1202	Entretien et surveillance du tracé routier
	I1603	Maintenance d'engins de chantier, levage, manutention et de machines agricoles
Santé	J1410	Prothèses dentaires
Services à la personne et à la collectivité	K2107	Enseignement général du second degré
	K2201	Blanchisserie industrielle
	K2303	Nettoyage des espaces urbains
	K2304	Revalorisation de produits industriels
Transport	N4103	Conduite de transport en commun sur route

Quatre métiers sont en tension dans le domaine des services à la personne et à la collectivité, notamment des :

- professeurs de mathématiques, de physique, de français et de soutien scolaire (K2107),
- employés de blanchisserie industrielle (K2201),
- agents d'entretien et de nettoyage urbain, agents anti-graffiti (K2303),
- agents de tri des déchets, trieurs de linges (K2304).

Deux métiers sont en tension dans l'installation et maintenance :

- agents d'entretien de la voirie, cantonniers de la voirie (I1202),
- mécaniciens agricoles, mécaniciens d'engins de chantier et de travaux publics (I1603).



24 métiers sont en tension en 2017 dans l'Ouest

Domaine professionnel	Code ROME	24 métiers en tension en 2017
Commerce	D1101	Boucherie
	F1108	Métré de la construction
Construction	F1502	Montage de structures métalliques
	F1611	Réalisation et restauration de façades
Hôtellerie, restauration et animation	G1203	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents
	G1401	Assistance de direction d'hôtel-restaurant
	G1502	Personnel polyvalent d'hôtellerie
	G1601	Management du personnel de cuisine
	G1604	Fabrication de crêpes ou pizzas
Industrie	H2102	Conduite d'équipement de production alimentaire
	I1302	Installation et maintenance d'automatismes
Installation et maintenance	I1304	Installation et maintenance d'équipements industriels
	I1307	Installation et maintenance télécoms et courants faibles
	I1603	Maintenance d'engins de chantier - machines agricoles
Santé	J1307	Préparation en pharmacie
Services à la personne et à la collectivité	K2101	Conseil en formation
	K2102	Coordination pédagogique
	K2107	Enseignement général du second degré
	K2111	Formation professionnelle
Support à l'entreprise	K2304	Revalorisation de produits industriels
	M1202	Audit et contrôle comptables et financiers
Transport et logistique	N1104	Manoeuvre et conduite d'engins lourds de manutention
	N4102	Conduite de transport de particuliers

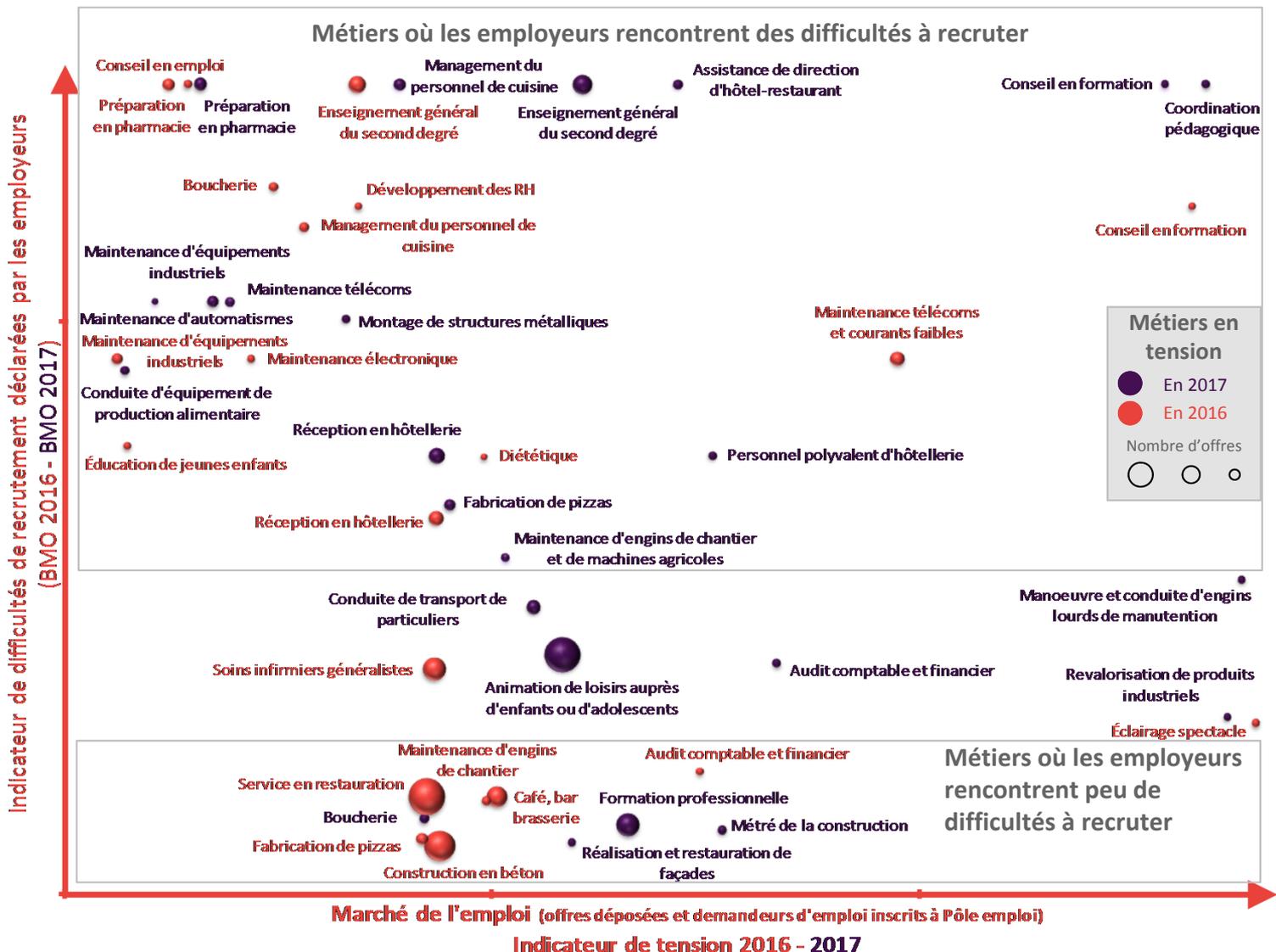
Six métiers sont en tension dans l'hôtellerie, restauration et animation, notamment des :

- animateurs d'activités périscolaires (G1203),
- managers en restauration rapide (G1401),
- employés polyvalent d'hôtellerie (G1502),
- chefs de cuisine, chefs cuisiniers (G1601),
- pizzaiolos, crêpiers (G1604),
- réceptionnistes en hôtellerie (G1703).

Cinq métiers sont en tension dans les services à la personne et à la collectivité :

- conseillers en formation (K2101),
- responsables de centre de formation, coordinateurs pédagogique (K2102),
- professeurs de mathématiques, professeurs à domicile (K2107),
- formateurs (K2111),
- opérateurs de tri en récupération et revalorisation (K2304).

Egalement quatre métiers sont en tension dans l'installation et maintenance, notamment des techniciens de maintenance industrielle et des télécommunications.



62 métiers sont en tension à La Réunion (ensemble des niveaux géographiques)

Domaine professionnel	Code ROME	62 métiers en tension en 2017	Réunion	Nord	Est	Sud	Ouest
Banque et immobilier	C1202	Analyse de crédits et risques bancaires	■	■			
	C1501	Gérance immobilière	■	■			
	C1502	Gestion locative immobilière	■	■		■	
	C1504	Transaction immobilière	■	■		■	
Commerce, vente et grande distribution	D1101	Boucherie					■
	D1102	Boulangerie - viennoiserie			■		
	D1404	Relation commerciale en vente de véhicules		■			
	D1407	Relation technico-commerciale		■			
	D1501	Animation de vente	■	■			
	D1509	Management de département en grande distribution	■	■			
Construction	F1104	Dessin BTP		■			
	F1106	Ingénierie et études du BTP		■			
	F1108	Métre de la construction					■
	F1201	Conduite de travaux du BTP			■		
	F1202	Direction de chantier du BTP			■		
	F1502	Montage de structures métalliques	■				■
	F1503	Réalisation - installation d'ossatures bois			■		
	F1604	Montage d'agencements			■		
	F1605	Montage de réseaux électriques et télécoms		■			
Hôtellerie, restauration et animation	F1609	Pose de revêtements souples		■			
	F1611	Réalisation et restauration de façades					■
	G1203	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents					■
	G1401	Assistance de direction d'hôtel-restaurant		■			■
	G1404	Management d'établissement de restauration collective	■				■
	G1502	Personnel polyvalent d'hôtellerie					■
	G1601	Management du personnel de cuisine	■				■
	G1602	Personnel de cuisine			■		
	G1604	Fabrication de crêpes ou pizzas					■
	G1703	Réception en hôtellerie					■
Industrie	G1802	Management du service en restauration	■			■	■
	H2102	Conduite d'équipement de production alimentaire					■
	H2902	Chaudronnerie - tôlerie				■	
	H2909	Montage-assemblage mécanique		■			
Installation et maintenance	H2913	Soudage manuel			■		
	I1202	Entretien et surveillance du tracé routier				■	
	I1302	Installation et maintenance d'automatismes					■
	I1304	Installation et maintenance d'équipements industriels					■
	I1305	Installation et maintenance électronique		■			
	I1307	Installation et maintenance télécoms et courants faibles		■			■
Santé	I1603	Maintenance d'engins de chantier et de machines agricoles				■	■
	J1303	Assistance médico-technique		■			
	J1307	Préparation en pharmacie					■
	J1404	Kinésithérapie		■			
	J1406	Orthophonie	■				
	J1410	Prothèses dentaires				■	
Services à la personne et à la collectivité	J1506	Soins infirmiers généralistes			■		
	K1104	Psychologie	■				
	K1201	Action sociale		■			
	K2101	Conseil en formation	■	■			■
	K2102	Coordination pédagogique	■	■			
	K2107	Enseignement général du second degré	■			■	■
	K2109	Enseignement technique et professionnel	■				■
	K2111	Formation professionnelle		■			■
	K2201	Blanchisserie industrielle				■	
	K2303	Nettoyage des espaces urbains				■	
Spectacle	K2304	Revalorisation de produits industriels				■	■
	L1203	Art dramatique		■			
Support à l'entreprise	M1202	Audit et contrôle comptables et financiers	■				
Transport et logistique	N1104	Manoeuvre et conduite d'engins lourds de manutention	■				■
	N1105	Manutention manuelle de charges		■			
	N4102	Conduite de transport de particuliers					■
	N4103	Conduite de transport en commun sur route				■	

Métiers en tension ■ tous secteurs confondus (secteur marchand et secteur non marchand)
 ■ uniquement dans le secteur marchand

Métiers en tension, récurrents sur 2013 - 2017

TRES FORTE RECURRENCE

C1504	Transaction immobilière
D1101	Boucherie
D1501	Animation de vente
D1506	Marchandisage
F1502	Montage de structures métalliques
G1203	Animation de loisirs auprès d'enfants ou d'adolescents
G1601	Management du personnel de cuisine
I1203	Maintenance des bâtiments et des locaux
I1307	Installation et maintenance télécoms et courants faibles
I1603	Maintenance d'engins de chantier et de machines agricoles
J1307	Préparation en pharmacie
J1506	Soins infirmiers généralistes
K1204	Facilitation de la vie sociale
K2101	Conseil en formation
M1202	Audit et contrôle comptables et financiers

FORTE RECURRENCE

C1502	Gestion locative immobilière
D1102	Boulangerie - viennoiserie
D1103	Charcuterie - traiteur
D1202	Coiffure
D1208	Soins esthétiques et corporels
D1402	Relation commerciale grands comptes et entreprises
D1403	Relation commerciale auprès de particuliers
D1407	Relation technico-commerciale
G1202	Animation d'activités culturelles ou ludiques
G1602	Personnel de cuisine
G1603	Personnel polyvalent en restauration
J1406	Orthophonie
K2107	Enseignement général du second degré
K2111	Formation professionnelle
K2503	Sécurité et surveillance privées
N4102	Conduite de transport de particuliers

Entre 2013 et 2017, tous niveaux géographiques confondus, 31 métiers en tension sont fortement récurrents.

Les métiers du commerce et de la vente sont les plus nombreux, notamment les métiers :

- de bouche (bouchers, charcutiers et boulangers),
- de prestations de confort (coiffeurs et esthéticiens),
- de la force de vente (commerciaux auprès des entreprises et des particuliers et des technico-commerciaux),
- et de la grande distribution (animateurs commerciaux et marchandiseurs).

Pour ces métiers, une forte expérience et qualification sont demandées. De nombreuses offres d'emploi proposent un statut d'indépendant.

La nature du poste proposé est souvent un frein au recrutement : horaires décalés, travail le week-end, faible salaire et travail souvent pénible.

Le commerce est un secteur dynamique, de nouvelles zones commerciales voient le jour et d'autres projets sont en cours, notamment à St Joseph avec l'ouverture d'un hypermarché et d'une galerie commerciale en 2019.

Offres partenaires : métiers recherchés par les employeurs

Code ROME 20 métiers les plus recherchés

C1504	Transaction immobilière
D1301	Management de magasin de détail
D1401	Assistanat commercial
D1402	Relation commerciale grands comptes et entreprises
D1407	Relation technico-commerciale
F1106	Ingénierie et études du BTP
F1201	Conduite de travaux du BTP
G1402	Management d'hôtel-restaurant
G1801	Café, bar brasserie
H2502	Management et ingénierie de production
J1102	Médecine généraliste et spécialisée
J1506	Soins infirmiers généralistes
K1701	Personnel de la Défense
M1203	Comptabilité
M1204	Contrôle de gestion
M1205	Direction administrative et financière
M1501	Assistanat en ressources humaines
M1502	Développement des ressources humaines
M1604	Assistanat de direction
M1707	Stratégie commerciale

Afin d'accroître la transparence du marché du travail, Pôle emploi a mis en place un «agrégateur des offres d'emploi». Les offres d'emploi diffusées par Pôle emploi et publiées sur son site internet proviennent de deux sources :

- les offres déposées à Pôle emploi par les employeurs,
- les offres transmises à Pôle emploi par des sites partenaires pour rediffusion. Les principaux sont DOMemploi, réseauprosanté, cessionpme, l'APEC, Jobijoba et Monster.

A la Réunion, 2 000 offres sont transmises par nos partenaires en moyenne chaque année. Près des deux tiers sont des contrats à durée indéterminée.

Les domaines professionnels du support à l'entreprise et du commerce représentent près de la moitié des offres transmises par nos partenaires. Les métiers de la finance, des ressources humaines et de la force de vente sont les plus recherchés.

Les métiers de la santé

Une offre globalement satisfaisante, avec néanmoins quelques tensions ou difficultés de recrutement liées au mode d'exercice libéral pour les orthophonistes à l'échelle du département, les masseurs-kinésithérapeutes (MK) dans le Nord et les infirmiers dans l'Est.

L'attrait de l'exercice libéral : un frein au recrutement des orthophonistes et des masseurs-kinésithérapeutes pour les structures médico-sociales

L'offre d'emploi dans l'orthophonie est supérieure à la demande. Elle émane des structures médico-sociales qui expriment des besoins en orthophonistes salariés. Hors ces derniers privilégient le mode d'exercice libéral. Au 1^{er} janvier 2016, 90% des orthophonistes exercent en libéral. Ceci peut expliquer cette tension observée en 2017.

Même interprétation s'agissant des masseurs-kinésithérapeutes, la tension conjoncturelle observée dans le Nord de l'île est liée principalement à la demande des structures médico-sociales alors que 90% des masseurs-kinésithérapeutes exercent en activité libérale sur l'île.

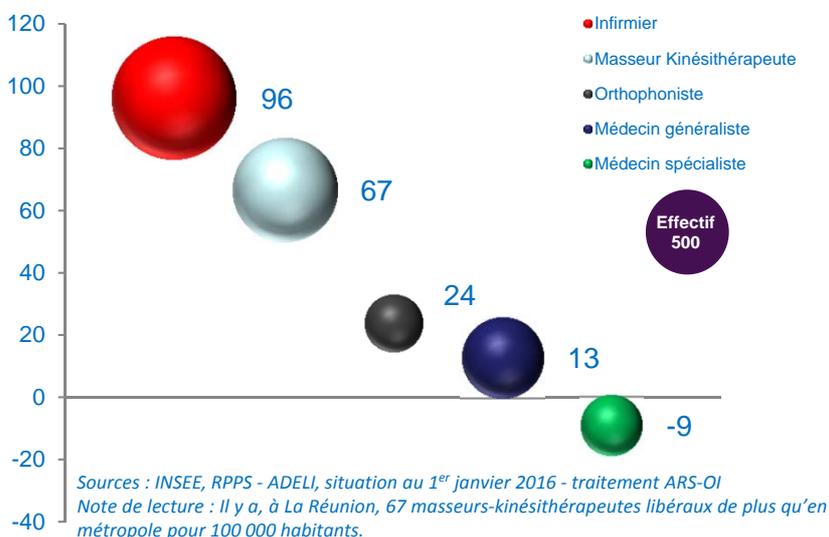
La demande de soins infirmiers dans l'Est contribue à la demande d'emploi

Entre 2016 et 2017, la situation pour les infirmiers dans l'Est s'est dégradée : à la tension observée en 2016, s'est ajoutée une difficulté de recrutement en 2017. En 2017, la tension et les difficultés sont liées au mode d'exercice libéral : environ 70% des offres concernent une activité libérale. Malgré cette difficulté en termes de demande d'emploi, ce constat est à moduler par une offre de soins d'infirmiers libéraux dans l'Est supérieure à celle du département en 2016 : 233 infirmiers pour 100 000 habitants contre 224, alors que cette densité départementale est bien supérieure à celle observée en métropole (128).

Sans préjuger d'un quelconque lien de causalité, les communes de Bras-Panon et de Saint-Benoît sont actuellement des zones sur dotées en infirmiers libéraux au regard de la réglementation. Aucun nouvel infirmier ne peut s'y installer sauf cessation d'activité d'un infirmier diplômé d'État libéral ou pour continuité d'activité du professionnel sortant.

De plus, la population de l'Est consomme davantage de soins infirmiers que la population du département. Le nombre d'actes moyen par infirmier dans l'Est est supérieur à celui de l'ensemble des infirmiers de l'île (+10% en 2013). La charge d'activité ainsi plus importante pour les infirmiers dans l'Est, expliquerait cette demande de remplacement ou de collaboration constatée en 2016 sur les offres d'emploi.

Écart de densité avec la métropole pour l'activité libérale

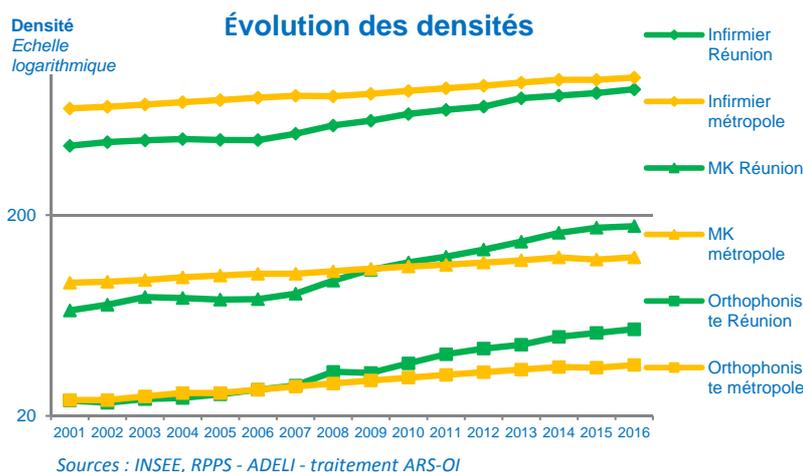


Ces tensions ou difficultés observées en termes d'employabilité inhérentes au mode d'exercice libéral, concentrées sur quelques métiers (orthophonistes, masseurs-kinésithérapeutes et infirmiers dans l'Est) ne sont pas à extrapoler à l'ensemble des professions de santé à La Réunion.

En effet, en matière de réponse de soins, le territoire de La Réunion est attractif pour l'exercice libéral, en témoigne les densités observées qui sont pour la plupart supérieures à celles de France métropolitaine hormis celle des médecins spécialistes.

L'offre de soins des orthophonistes et des masseurs-kinésithérapeutes, quel que soit le mode d'exercice, libéral ou salarié est plus importante à La Réunion qu'en France métropolitaine.

Quant aux infirmiers, la densité globale à La Réunion se rapproche du niveau métropolitain depuis 2013. La faible densité des infirmiers salariés à La Réunion s'explique d'une part par des taux d'équipements encore inférieurs au regard des repères métropolitains dans les secteurs hospitalier (hors gynécologie) et médico-social et d'autre part par la forte attractivité du secteur libéral.



Éclairage sur les métiers du numérique

2 900 salariés dans le secteur du numérique fin 2015

Au 31 décembre 2015, 2 900 salariés travaillent dans le secteur du numérique à La Réunion soit 2% de l'ensemble de l'emploi salarié (source ACOSS).

Depuis 2010, le nombre de salariés a progressé de 200 personnes soit une hausse de 8% en cinq ans. Ce secteur regroupe 290 établissements à La Réunion.

Répartition des 2 900 salariés du numérique :

- 1 800 dans les télécommunications (filaire, sans fil et autres activités),
- 500 dans la programmation, conseil, maintenance de systèmes et d'applications informatiques, gestion d'installations informatiques,

- 300 dans le commerce et réparation de produits du numérique,
- 200 dans les logiciels, édition de jeux électroniques, traitement de données et portail internet,
- 100 dans la fabrication industrielle de produits du numérique.

600 offres diffusées par an par Pôle emploi dans les métiers du numérique

Code ROME	15 métiers les plus recherchés
E1101	Animation de site multimédia
E1104	Conception de contenus multimédias
E1205	Réalisation de contenus multimédias
F1605	Montage de réseaux électriques et télécoms
H1202	Conception et dessin de produits électriques et électroniques
I1305	Installation et maintenance électronique
I1307	Installation et maintenance télécoms et courants faibles
I1401	Maintenance informatique et bureautique
I1402	Réparation de biens électrodomestiques
M1403	Études et prospectives socio-économiques
M1801	Administration de systèmes d'information
M1803	Direction des systèmes d'information
M1804	Études et développement de réseaux de télécoms
M1805	Études et développement informatique
M1810	Production et exploitation de systèmes d'information

En moyenne, 600 offres dans les métiers du numérique sont diffusées chaque année sur le site internet de Pôle emploi dont :

- 230 dans l'installation et maintenance électronique, télécoms, informatique, bureautique et de biens électrodomestiques,
- 170 dans les systèmes d'information et de télécommunications,
- 80 dans le montage de réseaux électriques et télécoms.

La Réunion ambitionne le 100% très haut débit d'ici 2022 ce qui explique que les métiers de la fibre optique soient très recherchés, notamment des installateurs de réseaux câblés de communication.

Des métiers « de niche » existent : community manager, E-commercial, web designer, data scientist, architecte cloud, data manager, développeur big data....

3 métiers du numérique sont en tension

Parmi les 26 métiers du numérique, trois sont en tension en 2017 tous niveaux géographiques confondus et plus particulièrement les métiers de la fibre optique :

- montage de réseaux électriques et télécoms, notamment des poseurs et tireurs de câbles en fibre optique et des monteurs réseaux (F1605),
- installation et maintenance électronique (I1305),
- installation et maintenance télécoms et courants faibles, notamment des techniciens d'installation et de maintenance de réseaux câblés de communication en fibre optique et des techniciens d'installation et de maintenance en télécommunications (I1307).

1 000 reprises d'emploi par an

En moyenne, chaque année, 1 000 demandeurs d'emploi inscrits en catégories A ou B et recherchant un métier du numérique, ont eu une reprise d'emploi de plus d'un mois.

La reprise d'emploi est relativement plus importante pour les demandeurs d'emploi positionnés sur les métiers du numérique que pour l'ensemble des chômeurs. En effet, 4,6% d'entre eux ont retrouvé un emploi d'une durée d'un mois ou plus, soit un taux supérieur de 1,1 point au taux annuel moyen tous métiers confondus à La Réunion.

Les métiers pour lesquels le taux de reprises d'emploi est le plus élevé sont ceux de l'« installation et maintenance télécoms et courants faibles », des « études et développement informatique » et du « montage de réseaux électriques et télécoms ».

Méthodologie - Métiers en tension

Les métiers en tension sont déterminés, à partir d'une analyse combinant 3 critères :

- un nombre d'offres d'emploi déposées à Pôle emploi supérieur à 10,
- un indicateur de tension sur le marché du travail (IT),
- un indicateur de difficultés issu de l'enquête Besoins en Main-d'Oeuvre (BMO).

L'indicateur de tension

L'indicateur de tension (IT) permet de mesurer le rapport entre l'offre et la demande d'emploi. Il est calculé à partir :

- du nombre d'offres d'emploi déposées en 2016 à Pôle emploi, hors contrats saisonniers (OEE),
- du nombre d'inscriptions de demandeurs d'emploi en 2016 en catégories ABC (DEE),
- du nombre moyen de demandeurs d'emploi en fin de mois en 2016 en catégories ABC (DEFM).

$$IT = (3/4 * OEE / DEE) + (1/4 * OEE / DEFM)$$

La part de projets difficiles (BMO 2017)

Fin 2016, Pôle emploi a interrogé les employeurs sur leurs projets de recrutement pour l'année 2017, ainsi que sur leurs éventuelles difficultés à recruter. Il est ainsi possible de déterminer, pour chaque métier, la part de projets difficiles à recruter parmi l'ensemble des intentions d'embauche pour chaque métier.

Les métiers en tension

Pour déterminer les métiers en tension, on combine les deux critères, à savoir l'indicateur de tension et la part de projets difficiles. Sont dits en tension, les métiers qui vérifient l'une des deux conditions combinées suivantes :

- indicateur de tension > 0,75 et part de projet difficiles > 20%

ou

- Indicateur de tension > 0,3 et part de projets difficiles > 60%

Une approche secteur marchand - secteur non marchand

Pour définir la tension des métiers dans le secteur marchand, les offres d'emploi de contrats aidés non marchands ainsi que les employeurs et les projets de recrutement relevant du secteur non marchand ont été isolés.

EN SAVOIR PLUS

Les métiers qui recrutent en 2017 à La Réunion : les publications sur les enquêtes Besoins en Main-d'Oeuvre en 2017 sous <http://www.pole-emploi.fr/region/reunion-mayotte/informations/meteo-de-l-emploi-@/region/reunion-mayotte/index.jsp?id=73897>

La densité des professionnels de santé à La Réunion sous <http://www.arsoi-notresante.fr/determinants-de-sante/densite-des-professionnels>

Directeur de la publication
Michel SWIETON

Responsable de la rédaction
Domitille MARIOTTI

Réalisation
Stéphane JAUD - Service Statistiques, Études et Évaluation (PE)
Sylvain ARMAND - Service Etudes et Statistiques (ARS-OI)

Direction Régionale Pôle emploi Réunion
Centre d'affaires Cadjee - 62 Boulevard du Chaudron
CS 52008 - 97744 Saint-Denis Cedex 9

www.pole-emploi.org

www.pole-emploi.fr/region/reunion-mayotte



@poleemploi_Run

