



## ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

# ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE LES EMPLOYEURS PRÊTS À EMBAUCHER EN 2024 DANS L'OUEST

## Sommaire

**P.2** Tous les établissements : 9 900 embauches sont prévues en 2024, soit 7% de moins qu'en 2023

**P.3** Le secteur privé (hors associations) : 6 100 embauches sont envisagées, soit 9% de moins qu'en 2023

**P.6** Le secteur privé (hors associations) : les métiers de la construction et de l'hôtellerie-restauration sont les plus recherchés

## 9 900 embauches sont prévues en 2024 par les établissements de l'Ouest, soit 700 de moins qu'en 2023 (-7%)

Parmi les 9 900 projets de recrutement envisagés en 2024, 3 800 concernent les établissements publics et les associations et, 6 100 les établissements privés soit 62% des intentions d'embauche.

Pour les établissements privés, ce sont ainsi 600 projets de recrutement de moins en 2024 par rapport à 2023, soit une diminution de 9%.

Cette évolution dans le secteur privé s'explique par la baisse de la proportion d'établissements prévoyant d'embaucher qui passe de 35% à 30%. Le nombre de projets diminue dans tous les secteurs et particulièrement dans la construction (-10%, soit -150) et les services aux entreprises (-9%, -150).

Les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs du privé diminuent de 2 points entre 2023 et 2024 pour atteindre 56% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans les secteurs de la santé et action sociale, le commerce, la construction et l'hébergement-restauration.

Les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration, maçons qualifiés, serveurs, employés de libre-service et cuisiniers sont les métiers les plus recherchés par le secteur privé en 2024.

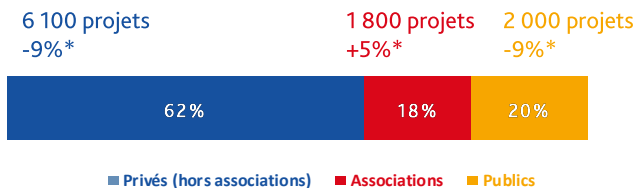


# LES ÉTABLISSEMENTS DE L'OUEST PRÉVOIENT 9 900 EMBAUCHES, SOIT 7% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 32% des établissements envisagent de recruter, soit 2 500 établissements potentiellement recruteurs. Cette proportion diminue de 5,6 points par rapport à 2023.

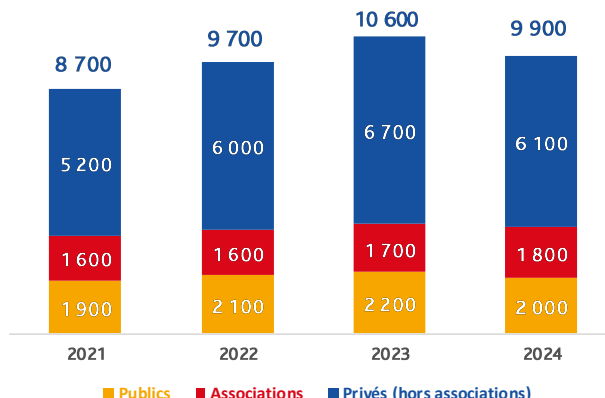
Au total, 9 900 projets de recrutement sont prévus par l'ensemble des établissements, soit une baisse de 7% par rapport à 2023 ce qui représente 700 intentions d'embauche de moins.

## RÉPARTITION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT



\* évolution annuelle entre 2023 et 2024

## ÉVOLUTION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT



# LE SECTEUR PUBLIC ENVISAGE 2 000 EMBAUCHES, SOIT 9% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 2 établissements publics sur 3 projettent de recruter, soit 200 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 2 000 embauches, soit 200 de moins qu'en 2023 (-9%). Cela représente 20% des besoins du bassin. Ces structures recrutent essentiellement dans le cadre des parcours emploi compétences (PEC).

La quasi-totalité des projets se concentrent dans l'administration publique et enseignement et, la santé et action sociale. Les recrutements sont principalement effectués par les communes, les établissements scolaires, les caisses des écoles et les centres communaux d'action sociale.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent 77% des besoins. Les agents d'entretien de locaux (y.c. agents des écoles) sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par le secteur public	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y.c. agents des écoles)	680
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	300
Professionnels de l'animation socioculturelle	270
Jardiniers des espaces verts et naturels	190
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture (y.c. ATSEM*)	100

\* ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles

# LES ASSOCIATIONS PROJETTENT 1 800 EMBAUCHES, SOIT 5% DE PLUS QU'EN 2023

En 2024, 42% des associations envisagent de recruter, soit 300 établissements potentiellement recruteurs. 1 800 embauches sont prévues, soit 100 de plus qu'en 2023 (+5%). Cela représente 18% des besoins du territoire. Ces structures recrutent essentiellement dans le cadre des parcours emploi compétences (PEC).

68% des recrutements se concentrent dans les activités associatives et l'action sociale. Les activités culturelles, sportives, récréatives et de loisirs et, l'enseignement regroupent 23% des besoins.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent 48% des besoins. Les jardiniers sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par les associations	Nombre de projets de recrutement
Jardiniers des espaces verts et naturels	280
Professionnels de l'animation socioculturelle	180
Aides à domicile et auxiliaires de vie	160
Agriculteurs, ouvriers agricoles	130
Artistes (musique, danse, spectacles)	110

# LE SECTEUR PRIVÉ PRÉVOIT 6 100 EMBAUCHES, SOIT 9% DE MOINS QU'EN 2023 (HORS ASSOCIATIONS)

## 3 ÉTABLISSEMENTS SUR 10 ENVISAGENT DE RECRUTER, MAIS 56% DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SONT IDENTIFIÉES « DIFFICILES » PAR LES EMPLOYEURS

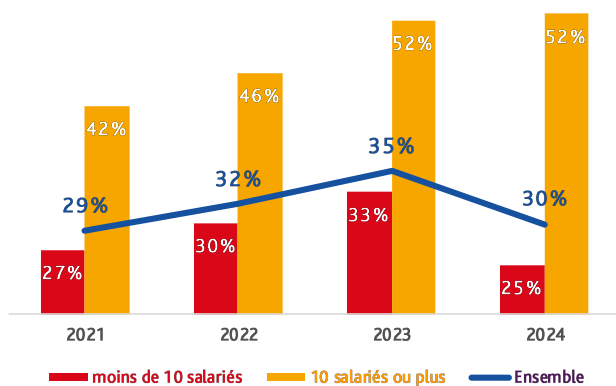
En 2024, 2 000 établissements sont potentiellement recruteurs, soit 30% des employeurs du privé. Cette proportion diminue de 5,7 points par rapport à 2023. Elle est de 25% pour les structures de moins de 10 salariés et, de 52% pour celles de 10 salariés ou plus.

6 100 embauches sont prévues, soit 600 de moins qu'en 2023 (-9%). Le nombre de projets diminue dans tous les secteurs et particulièrement dans la construction (-10%, -150) et les services aux entreprises (-9%, -150). Le secteur privé regroupe 62% des besoins du bassin.

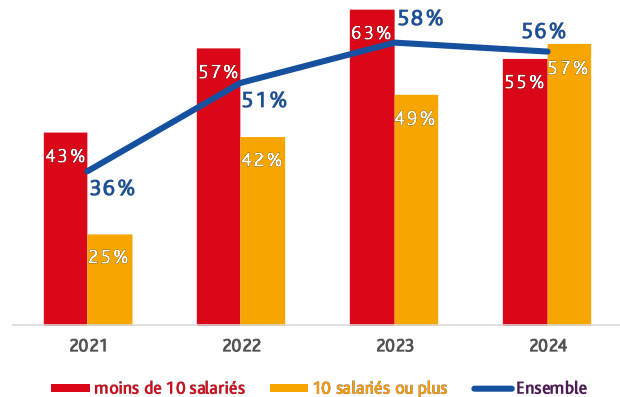
Les structures de 10 salariés ou plus regroupent 51% des besoins et elles déclarent 600 projets de plus par rapport à 2023, contre 1 200 de moins pour celles de moins de 10 salariés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 2 points entre 2023 et 2024 pour atteindre 56% des projets. Elles sont très fortes dans les secteurs de la santé et action sociale, le commerce, la construction et l'hébergement-restauration.

ÉVOLUTION DE LA PART D'ÉTABLISSEMENTS ENVISAGEANT DE RECRUTER PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



ÉVOLUTION DE LA PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT DIFFICILES PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



## LES SERVICES ET LA CONSTRUCTION COUVRENT PLUS DE 7 BESOINS SUR 10

Les secteurs recruteurs dans le secteur privé (hors associations)	Part d'établissements envisageant de recruter (en %)	Nombre de projets de recrutement	Évolution annuelle (en %)	Part des projets difficiles (en %)	Évolution annuelle de la part des projets difficiles (en pt)
<b>Services aux particuliers</b>	<b>30</b>	<b>1 600</b>	<b>-7</b>	<b>60</b>	<b>-8</b>
Hébergement et restauration	39	800	-8	60	-8
Santé et action sociale	21	350	-17	82	9
Autres activités de services*	26	250	6	59	-8
Enseignement, sécurité sociale...	27	200	10	23	-39
<b>Services aux entreprises</b>	<b>24</b>	<b>1 450</b>	<b>-9</b>	<b>43</b>	<b>5</b>
Services techniques, administratifs, de soutien...**	27	700	-10	54	9
Transports et entreposage	25	550	29	22	-4
Communication, activités financières, d'assurance et immobilières	17	200	-45	58	21
<b>Construction</b>	<b>43</b>	<b>1 300</b>	<b>-10</b>	<b>62</b>	<b>-1</b>
<b>Commerce</b>	<b>28</b>	<b>1 000</b>	<b>-4</b>	<b>68</b>	<b>3</b>
<b>Industrie</b>	<b>36</b>	<b>650</b>	<b>-9</b>	<b>52</b>	<b>-7</b>
Agroalimentaire	45	200	34	21	-21
<b>Agriculture</b>	<b>20</b>	<b>100</b>	<b>-52</b>	<b>29</b>	<b>-44</b>
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>30</b>	<b>6 100</b>	<b>-9</b>	<b>56</b>	<b>-2</b>

\* coiffure et soins de beauté, gestion des sites et monuments historiques, activités sportives, récréatives et de loisirs...

\*\* activités de conseil, services d'aménagement paysager, services administratifs combinés de bureau, nettoyage, sécurité, location de véhicules...

## LES SERVICES AUX PARTICULIERS PRÉVOIENT 1 600 EMPLOIS, SOIT 7% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 3 établissements sur 10 souhaitent recruter, ce qui représente 450 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 1 600 embauches, soit 100 de moins qu'en 2023 (-7%) ; en lien avec la baisse de 10 points de la part des établissements recruteurs. Le nombre de projets de recrutement diminue dans les secteurs de l'hébergement-restauration et, la santé et action sociale. Les services aux particuliers couvrent 26% des besoins du privé.

L'hébergement-restauration et, la santé et action sociale regroupent les trois quarts des besoins des services aux particuliers.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 78% des besoins du secteur. Les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 8 points entre 2023 et 2024 pour atteindre 60% des projets. Elles sont très fortes dans la santé et action sociale et, l'hébergement-restauration.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux particuliers	Nombre de projets de recrutement
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	290
Serveurs de cafés restaurants	210
Cuisiniers	180
Formateurs	160
Aides à domicile et auxiliaires de vie	120
Coiffeurs, esthéticiens	80
Employés de l'hôtellerie	70
Aides-soignants	50
Infirmiers et sages-femmes	50
Personnels de ménage chez des particuliers	50

## LES SERVICES AUX ENTREPRISES ENVISAGENT 1 450 EMPLOIS, SOIT 9% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 1 établissement sur 4 projette de recruter, ce qui représente 450 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 1 450 embauches, soit 150 de moins qu'en 2023 (-9%) ; en lien avec la baisse de 3 points de la part des établissements recruteurs. Le nombre de projets de recrutement diminue dans l'ensemble des secteurs excepté le transport et entreposage. Les services aux entreprises couvrent 24% des besoins du privé.

Le transport et entreposage, nettoyage, sécurité, services d'aménagement paysager et, activités de conseil et administratives représentent les deux tiers des besoins des services aux entreprises.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent la moitié des besoins du secteur. Les manutentionnaires qualifiés sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs progressent de 5 points entre 2023 et 2024 et représentent 43% des projets. Elles sont très fortes dans les services d'aménagement paysager.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux entreprises	Nombre de projets de recrutement
Manutentionnaires et déménageurs qualifiés	160
Conducteurs de transport en commun sur route	110
Agents administratifs	70
Employés de libre service	70
Professionnels des spectacles	60
Secrétaires bureautiques et assimilés	50
Personnels de ménage chez des particuliers	50
Agents de sécurité et de surveillance	50
Ouvriers mécaniciens de véhicules	50
Conducteurs routiers	40

## LA CONSTRUCTION PROJETTE 1 300 EMPLOIS, SOIT 10% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 43% des établissements envisagent de recruter, ce qui représente 400 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 1 300 embauches, soit 150 de moins qu'en 2023 (-10%). Ce secteur représente 22% des besoins du privé.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 58% des besoins. Les maçons qualifiés sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent d'1 point entre 2023 et 2024 mais elles demeurent à un niveau très élevé (62% des projets). Elles sont très fortes dans les travaux d'installation électrique et, d'équipements thermiques et de climatisation. Mais aussi dans les travaux de terrassement et, maçonnerie et gros œuvre de bâtiment.

Les 5 métiers les plus recherchés par la construction	Nombre de projets de recrutement
Maçons qualifiés	270
Couvreur	180
Ouvriers de la construction en béton	120
Ouvriers en électricité du bâtiment	100
Ouvriers en pose et décoration de revêtements	90

## LE COMMERCE PROJETTE 1 000 EMPLOIS, SOIT 4% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 28% des établissements envisagent de recruter, ce qui représente 400 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 1 000 embauches, soit 50 de moins qu'en 2023 (-4%) ; en lien avec la baisse de 5 points de la part des établissements recruteurs. Le commerce couvre 16% des besoins du privé.

Le commerce de détail regroupe 70% des besoins (grande distribution, pharmacie, quincaillerie...), le commerce et réparation automobile 19% et, le commerce de gros 11%.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 55% des besoins du secteur. Les employés de libre-service et caissiers sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs augmentent de 3 points entre 2023 et 2024 pour atteindre 68% des projets. Elles sont très fortes dans le commerce et réparation automobile.

Les 5 métiers les plus recherchés par le commerce	Nombre de projets de recrutement
Employés de libre service	120
Caissiers	120
Vendeurs en produits alimentaires	110
Vendeurs en habillement, accessoires, articles de sport, loisirs et culturels	110
Ouvriers mécaniciens de véhicules	70

## L'INDUSTRIE ENVISAGE 650 PROJETS DE RECRUTEMENT, SOIT 9% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 36% des établissements pensent recruter, soit 250 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 650 embauches, soit 50 de moins qu'en 2023 (-9%) ; en lien avec la baisse de 9 points de la part des établissements recruteurs. L'industrie couvre 10% des besoins du privé.

L'industrie agroalimentaire regroupe un tiers des besoins dont 1 sur 3 est saisonnier. Un tiers des besoins industriels concerne la fabrication de produits métalliques et, la fabrication, réparation et installation de machines et d'équipements.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 36% des besoins du secteur. Les conducteurs et livreurs sur courte distance sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 7 points entre 2023 et 2024, pour atteindre 52% des projets. Elles sont très fortes dans la fabrication de produits métalliques et, la réparation et installation de machines et d'équipements.

Les 5 métiers les plus recherchés par l'industrie	Nombre de projets de recrutement
Conducteurs et livreurs sur courte distance	60
Soudeurs	50
Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires	40
Vendeurs en produits alimentaires	40
Charpentiers (métal et bois)	40

## L'AGRICULTURE PRÉVOIT 100 PROJETS DE RECRUTEMENT, SOIT 52% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 1 établissement sur 5 souhaite recruter, soit 50 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 100 embauches, soit 100 de moins qu'en 2023 (-52%) ; en lien avec la baisse de 21 points de la part des établissements recruteurs. Ce secteur représente 2% des besoins du privé.

La pêche en mer concentre 7 besoins sur 10, dont 78% sont saisonniers.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent la quasi-totalité des besoins. Les marins pêcheurs sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 44 points entre 2023 et 2024, pour atteindre 29% des projets.

Les 5 métiers les plus recherchés par l'agriculture	Nombre de projets de recrutement
Pêcheurs et aquaculteurs	50
Manutentionnaires peu qualifiés	20
Agriculteurs, ouvriers agricoles	10
Éleveurs	10
Maraîchers et horticulteurs	10

## LES MÉTIERS DE LA CONSTRUCTION ET DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION SONT LES PLUS RECHERCHÉS PAR L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS (HORS ASSOCIATIONS)

Selon les domaines professionnels, les métiers les plus recherchés par les établissements privés en 2024 sont ceux du bâtiment et des travaux publics (24% des besoins) et, de l'hôtellerie, restauration, alimentation (14%).

Viennent ensuite les métiers du commerce (13%) et, des transports, logistique, tourisme (12%).

Ces 4 domaines professionnels regroupent 63% des besoins du privé.

Les 30 métiers les plus recherchés par l'ensemble du secteur privé (hors associations)	Nombre de projets de recrutement	Part des projets difficiles (en %)
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	290	57
Maçons qualifiés	290	62
Serveurs de cafés restaurants	210	60
Employés de libre service	190	53
Cuisiniers	190	80
Couvreurs	180	50
Manutentionnaires et déménageurs qualifiés	160	0
Formateurs	160	26
Vendeurs en produits alimentaires	150	70
Secrétaires bureautiques et assimilés	140	38
Caissiers	140	61
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	130	51
Ouvriers mécaniciens de véhicules	130	79
Ouvriers de la construction en béton	120	54
Aides à domicile et auxiliaires de vie	120	100
Conducteurs de transport en commun sur route	110	41
Agents administratifs	100	47
Ouvriers en électricité du bâtiment	100	60
Personnels de ménage chez des particuliers	100	79
Ouvriers en pose et décoration de revêtements	100	73
Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	90	21
Conducteurs et livreurs sur courte distance (hors distribution de documents)	90	10
Coiffeurs, esthéticiens	90	52
Conducteurs de véhicules légers	80	58
Professionnels des spectacles	70	0
Plombiers chauffagistes	70	78
Charpentiers (métal et bois)	70	100
Jardiniers des espaces verts et naturels	70	96
Employés de l'hôtellerie	70	29
Ingénieurs du bâtiment et des travaux publics, chefs de chantier et conducteurs de travaux	60	68



# ENCADRÉ N°1

Depuis 2002, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) réalisée avec le concours du CRÉDOC, permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par secteur d'activité et par métier. Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises. Mais l'enquête BMO est avant tout un outil d'aide à la décision pour France Travail qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement et adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension.

## SOURCES ET MÉTHODES

### LA POPULATION

Le champ est toujours le même, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part : les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours de la période récente, les établissements du secteur agricole, les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, région...), les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...) et pour finir les officiers publics ou ministériels (notaires...). L'enquête ne comprend donc ni les administrations de l'Etat (ministères, police, justice...) ni certaines entreprises publiques (EDF, Banque de France...).

### LE QUESTIONNAIRE

Le questionnaire soumis aux employeurs couvre une liste de 217 métiers qui correspond aux Familles Professionnelles (FAP 2021) et se décline en six versions différentes, afin d'ajuster la liste des métiers proposés au secteur d'activité de l'établissement.

### L'ÉCHANTILLON

Sur les 7 700 établissements du bassin Ouest entrant dans le champ de l'enquête, 5 400 ont été interrogés entre octobre et décembre 2023 par voie postale, web ou téléphonique. Au global, 1 600 établissements ont répondu à l'édition 2024.

### LE REDRESSEMENT

Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements, à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements.



## EN SAVOIR PLUS

### LA PUBLICATION RÉGIONALE SUR LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE

<https://www.francetravail.fr/region/reunion/met-oe-de-lemploi.html?redirect-meteo=2b9961c7-e22a-40e5-9694-d22dcaa6762f>

### LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

<http://statistiques.francetravail.org/bmo/static/regpub?fi=04>

Directeur de la publication  
Olivier PELVOIZIN

Directeur de la rédaction  
Michael RENARD

Réalisation  
Stéphane JAUD  
Direction de la Performance du Réseau

Direction Régionale France Travail La Réunion  
Centre d'affaires Cadjee - 62 Boulevard du Chaudron  
CS 52008 - 97444 Saint-Denis Cedex 9

**WWW.FRANCETRAVAIL.ORG**  
**WWW.FRANCETRAVAIL.FR/REGION/REUNION**

 **@FTTravail\_RUN**