

## ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

# Enquête besoins en main-d'œuvre Les employeurs prêts à embaucher en 2025 dans le Nord

## Sommaire

- 1** Tous les établissements : **P 2**  
10 300 projets d'embauche,  
soit 7% de moins qu'en 2024
- 2** Le secteur privé (hors associations) : **P 3**  
6 300 projets de recrutement,  
soit 10% de moins qu'en 2024
- 3** Le secteur privé (hors associations) : **P 7**  
les métiers des services et du commerce sont  
les plus recherchés

### EN 2025, LES EMPLOYEURS DÉCLARENT 10 300 INTENTIONS D'EMBAUCHE, SOIT 800 DE MOINS QU'EN 2024 (-7%)

Parmi les 10 300 projets de recrutement envisagés en 2025, 4 000 concernent les établissements publics et les associations, et 6 300 les établissements privés soit 61% des intentions d'embauche.

Pour les établissements privés, ce sont ainsi 700 projets de recrutement de moins en 2025 par rapport à 2024, soit une diminution de 10%.

Cette évolution dans le secteur privé s'explique par la baisse de la proportion d'établissements prévoyant d'embaucher qui passe de 29% à 25%. Le nombre de projets de recrutement diminue dans tous les secteurs, excepté les services aux particuliers (hébergement-restauration...).

Les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs du privé progressent de 3 points entre 2024 et 2025 ; elles concernent 57% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans les établissements de moins de 10 salariés, et dans les secteurs de l'industrie et de la construction.

Les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration, les jardiniers, les aides à domicile et auxiliaires de vie, les agents de sécurité, et les agents administratifs sont les 5 métiers les plus recherchés par le secteur privé en 2025.



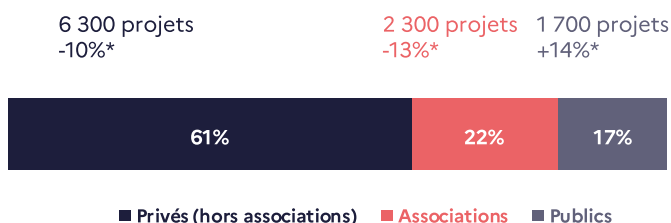
**-10%**  
D'INTENTIONS  
D'EMBAUCHE

entre 2024 et 2025 dans  
le secteur privé (hors  
associations)

## LES EMPLOYEURS PRÉVOIENT 10 300 EMBAUCHES, SOIT 7% DE MOINS QU'EN 2024

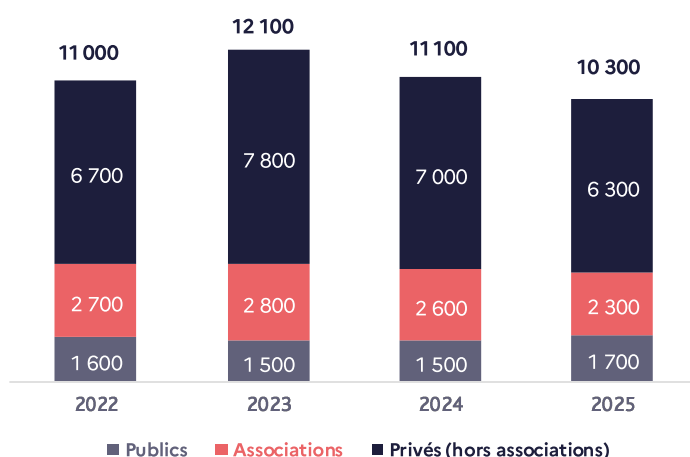
En 2025, 26% des établissements envisagent de recruter, soit 2 000 établissements potentiellement recruteurs. Cette proportion diminue de 5 points par rapport à 2024. Au total, 10 300 projets de recrutement sont prévus par l'ensemble des établissements, soit une baisse de 7% par rapport à 2024 ce qui représente 800 intentions d'embauche de moins.

### RÉPARTITION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT



\* évolution annuelle entre 2024 et 2025

### ÉVOLUTION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT



## LE SECTEUR PUBLIC ENVISAGE 1 700 EMBAUCHES, SOIT 14% DE PLUS QU'EN 2024

En 2025, 29% des établissements publics projettent de recruter, soit 100 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 1 700 embauches, soit 200 de plus qu'en 2024 (+14%). Cela représente 17% des besoins du territoire.

La quasi-totalité des projets de recrutement se concentrent dans l'administration publique et enseignement, et la santé et action sociale. Les recrutements sont principalement effectués par les communes, les établissements scolaires, les caisses des écoles et les centres communaux d'action sociale.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent 77% des besoins. Les agents d'entretien de locaux (y.c agents des écoles) sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par le secteur public	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y.c agents des écoles)	470
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	280
Agents administratifs	230
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture (y.c ATSEM*)	200
Surveillants d'établissements scolaires (y.c AESH**)	140

\* agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles  
\*\* accompagnateurs des élèves en situation de handicap

## LES ASSOCIATIONS PROJETTENT 2 300 EMBAUCHES, SOIT 13% DE MOINS QU'EN 2024

En 2025, 36% des associations envisagent de recruter, soit 300 établissements potentiellement recruteurs. 2 300 embauches sont prévues, soit 300 de moins qu'en 2024 (-13%). Cela représente 22% des besoins du territoire.

46% des projets de recrutement se concentrent dans l'action sociale et les activités des organisations associatives. La mise à disposition de ressources humaines par des structures d'insertion regroupe 3 besoins sur 10.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent 46% des besoins. Les aides à domicile et auxiliaires de vie sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par les associations	Nombre de projets de recrutement
Aides à domicile et auxiliaires de vie	270
Jardiniers des espaces verts et naturels	240
Agents d'entretien de locaux	210
Professionnels de l'animation socioculturelle	180
Artistes (musique, danse, spectacles)	160

## LE SECTEUR PRIVÉ PRÉVOIT 6 300 EMBAUCHES, SOIT 10% DE MOINS QU'EN 2024 (HORS ASSOCIATIONS)

### 1 ÉTABLISSEMENT SUR 4 ENVISAGE DE RECRUTER, MAIS 57% DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SONT IDENTIFIÉES « DIFFICILES » PAR LES EMPLOYEURS

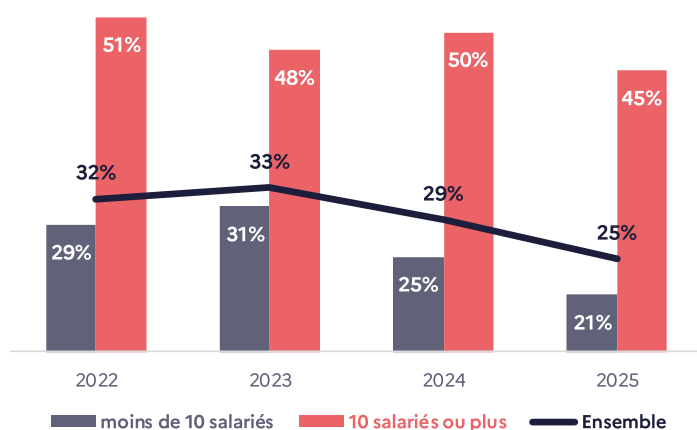
En 2025, 1 600 établissements sont potentiellement recruteurs, soit 1 employeur du privé sur 4. Cette proportion diminue de 4 points par rapport à 2024. Elle est de 21% pour les structures de moins de 10 salariés, et de 45% pour celles de 10 salariés ou plus.

6 300 embauches sont prévues, soit 700 de moins qu'en 2024 (-10%). Le nombre de projets de recrutement diminue dans tous les secteurs, excepté les services aux particuliers (hébergement-restauration...). Le secteur privé regroupe 61% des besoins du territoire.

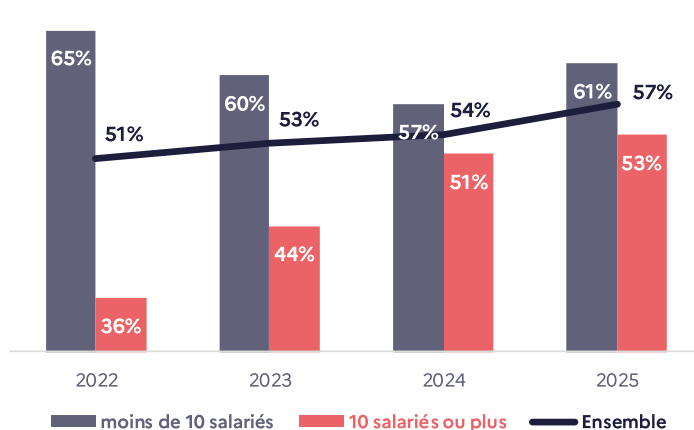
Les structures de 10 salariés ou plus regroupent 58% des besoins, et elles déclarent 550 projets de moins par rapport à 2024 (-13%), contre 150 de moins pour celles de moins de 10 salariés (-5%).

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 3 points entre 2024 et 2025, mais elles concernent encore 57% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans les établissements de moins de 10 salariés, et dans les secteurs de l'industrie et de la construction.

#### ÉVOLUTION DE LA PART D'ÉTABLISSEMENTS ENVISAGEANT DE RECRUTER PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



#### ÉVOLUTION DE LA PART DES PROJETS DE RECRUTEMENT DIFFICILES PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



## LES SERVICES ET LE COMMERCE COUVRENT 85% DES BESOINS

Les secteurs recruteurs dans les établissements privés (hors associations)	Part d'établissements envisageant de recruter (en %)	Nombre de projets de recrutement	Évolution annuelle (en %)	Part des projets difficiles (en %)	Évolution annuelle de la part des projets difficiles (en pt)
<b>Services aux particuliers</b>	<b>31</b>	<b>2 200</b>	<b>2</b>	<b>57</b>	<b>2</b>
Hébergement et restauration	37	750	29	43	-33
Santé et action sociale	27	700	-15	70	4
Autres activités de services*	22	450	-15	89	66
Enseignement, sécurité sociale...	40	300	24	22	-18
<b>Services aux entreprises</b>	<b>22</b>	<b>2 100</b>	<b>-9</b>	<b>46</b>	<b>-8</b>
Services techniques, administratifs, de soutien...**	23	1 300	-16	56	-7
Communication, activités financières, d'assurance et immobilières	15	500	14	18	-22
Transport et entreposage	29	300	-4	44	21
<b>Commerce</b>	<b>23</b>	<b>1 000</b>	<b>-22</b>	<b>58</b>	<b>7</b>
<b>Construction</b>	<b>30</b>	<b>600</b>	<b>-11</b>	<b>74</b>	<b>8</b>
<b>Industrie</b>	<b>29</b>	<b>350</b>	<b>-11</b>	<b>86</b>	<b>35</b>
Agroalimentaire	34	200	-17	92	45
<b>Agriculture</b>	<b>12</b>	<b>50</b>	<b>-81</b>	<b>38</b>	<b>38</b>
<b>Ensemble des secteurs</b>	<b>25</b>	<b>6 300</b>	<b>-10</b>	<b>57</b>	<b>3</b>

\* gestion des jardins botaniques, coiffure, activités de spectacle, services funéraires, blanchisserie...

\*\* activités des sièges sociaux et de conseil, nettoyage, sécurité, activités comptables et administratives...

## LES SERVICES AUX PARTICULIERS PRÉVOIENT 2 200 EMBAUCHES, SOIT 2% DE PLUS QU'EN 2024

En 2025, 3 établissements sur 10 souhaitent recruter, ce qui représente 450 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 2 200 embauches, soit 50 de plus qu'en 2024 (+2%) ; en lien avec la hausse du nombre moyen de projets par établissement recruteur de 4,6 à 5,3. Le secteur de l'hébergement-restauration déclare 200 projets d'embauche supplémentaires (+29%). Les services aux particuliers couvrent 36% des besoins du privé.

L'hébergement-restauration, et la santé et action sociale regroupent 64% des besoins des services aux particuliers.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 83% des besoins des services aux particuliers. Les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs progressent de 2 points entre 2024 et 2025 ; elles concernent 57% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans la santé et action sociale.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux particuliers	Nombre de projets de recrutement
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	390
Aides à domicile et auxiliaires de vie	340
Jardiniers des espaces verts et naturels	340
Agents administratifs	220
Serveurs de cafés restaurants	200
Cuisiniers	90
Personnels de ménage chez des particuliers	70
Formateurs	70
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, gardes à domicile	70
Coiffeurs, esthéticiens	60

## LES SERVICES AUX ENTREPRISES ENVISAGENT 2 100 EMBAUCHES, SOIT 9% DE MOINS QU'EN 2024

En 2025, 22% des établissements souhaitent recruter, ce qui représente 500 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 2 100 embauches, soit 200 de moins qu'en 2024 (-9%) ; en lien avec la baisse de 4 points de la part des établissements recruteurs. Le secteur du nettoyage et des services d'aménagement paysager déclare 150 projets de moins (-32%), et celui de la sécurité 100 de moins (30%). Les services aux entreprises couvrent un tiers des besoins du privé.

Les activités des sièges sociaux et de conseil, le nettoyage, le transport, la sécurité, et les activités comptables et administratives regroupent près des deux tiers des besoins des services aux entreprises.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent la moitié des besoins des services aux entreprises. Les agents de sécurité sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 8 points entre 2024 et 2025 ; elles concernent 46% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans les activités de nettoyage, de sécurité et comptables.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux entreprises	Nombre de projets de recrutement
Agents de sécurité et de surveillance	250
Personnels de ménage chez des particuliers	150
Conducteurs de transport en commun sur route	140
Artistes (musique, danse, spectacles)	110
Agents d'entretien de locaux	80
Infirmiers et sages-femmes	80
Professionnels des spectacles	70
Employés de la comptabilité	60
Employés et techniciens commerciaux des assurances	60
Cadres administratifs, comptables et financiers (hors juristes)	50

## LE COMMERCE PROJETTE 1 000 EMBAUCHES, SOIT 22% DE MOINS QU'EN 2024

En 2025, 23% des établissements envisagent de recruter, ce qui représente 350 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 1 000 embauches, soit 300 de moins qu'en 2024 (-22%) ; en lien avec la baisse de 5 points de la part des établissements recruteurs. Le commerce couvre 16% des besoins du privé.

Le commerce de détail regroupe 76% des besoins (dont la grande distribution, et le commerce de carburants, de parfumerie et produits de beauté, et d'articles de sport), le commerce et réparation automobile 13%, et le commerce de gros 11%.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 80% des besoins du commerce. Les vendeurs en habillement, accessoires, articles de sport, de loisirs et culturels sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs progressent de 7 points entre 2024 et 2025 ; elles représentent 58% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans le commerce et réparation automobile.

Les 10 métiers les plus recherchés par le commerce	Nombre de projets de recrutement
Vendeurs en habillement, accessoires, articles de sport, de loisirs...	200
Caissiers	170
Employés de libre service	150
Vendeurs en produits alimentaires	60
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	50
Attachés commerciaux	40
Ouvriers mécaniciens de véhicules	40
Manutentionnaires peu qualifiés	30
Spécialistes de l'appareillage médical	20
Maîtrise des magasins	20

## LA CONSTRUCTION PRÉVOIT 600 EMBAUCHES, SOIT 11% DE MOINS QU'EN 2024

En 2025, 3 établissements sur 10 envisagent de recruter, ce qui représente 200 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 600 embauches, soit 100 de moins qu'en 2024 (-11%) ; en lien avec la baisse d'1 point de la part des établissements recruteurs, et du nombre moyen de projets par établissement recruteur de 3,1 à 2,8. Ce secteur représente 10% des besoins du privé.

Les travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment, d'installation électrique, et de peinture et vitrerie regroupent 53% des besoins de la construction.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 82% des besoins de la construction. Les maçons qualifiés sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs progressent de 8 points entre 2024 et 2025 ; elles concernent 3 projets d'embauche sur 4. Elles sont très fortes dans les travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment. Mais aussi dans les travaux de peinture et vitrerie, et d'installation d'équipements thermiques et de climatisation

Les 10 métiers les plus recherchés par la construction	Nombre de projets de recrutement
Maçons qualifiés	110
Ouvriers en électricité du bâtiment	80
Plombiers chauffagistes	60
Ouvriers en pose et décoration de revêtements	50
Attachés commerciaux	40
Maçons peu qualifiés	30
Ouvriers de la construction en béton	30
Ouvriers en peinture en bâtiment	30
Ouvriers qualifiés de l'extraction et des travaux publics	30
Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	30

## L'INDUSTRIE ENVISAGE 350 EMPLOIS, SOIT 11% DE MOINS QU'EN 2024

En 2025, 3 établissements sur 10 pensent recruter, soit 100 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 350 embauches, soit 50 de moins qu'en 2024 (-11%) ; en lien avec la baisse d'1 point de la part des établissements recruteurs. L'industrie couvre 5% des besoins du privé.

L'industrie agroalimentaire regroupe 6 besoins sur 10, dont 43% sont saisonniers. 18% des besoins industriels concernent la fabrication de produits métalliques, et la fabrication, réparation et installation de machines et d'équipements.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent les trois quarts des besoins industriels. Les vendeurs en produits alimentaires sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs progressent de 35 points entre 2024 et 2025 ; elles concernent 86% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans l'industrie agroalimentaire, et notamment dans la transformation et conservation de fruits, la fabrication de glaces et sorbets, la boulangerie-pâtisserie et la charcuterie.

Les 10 métiers les plus recherchés par l'industrie	Nombre de projets de recrutement
Vendeurs en produits alimentaires	70
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	40
Agents d'accueil et d'information	40
Boulangers, pâtisseries	20
Charcutiers, traiteurs	20
Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	10
Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie	10
Secrétaires bureautiques et assimilés	10
Ouvriers de la maintenance en électricité et en électronique	10
Soudeurs	10

## L'AGRICULTURE PROJETTE 50 EMPLOIS, SOIT 81% DE MOINS QU'EN 2024

En 2025, 12% des établissements souhaitent recruter. Ils prévoient 50 embauches, soit 81% de moins qu'en 2024 ; en lien avec la baisse de 31 points de la part des établissements recruteurs.

La culture de la canne à sucre regroupe plus des trois quarts des besoins agricoles, dont 92% sont saisonniers.

Les métiers les plus recherchés dans le secteur de l'agriculture sont les ouvriers agricoles.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs augmentent de 38 points entre 2024 et 2025 ; elles représentent 38% des projets d'embauche. Elles concernent principalement la culture de la canne à sucre.

Les métiers* les plus recherchés par l'agriculture	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs, ouvriers agricoles	30

\* ceux qui regroupent au moins 10 projets de recrutement



## LES MÉTIERS DES SERVICES ET DU COMMERCE SONT LES PLUS RECHERCHÉS PAR L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS (HORS ASSOCIATIONS)

Selon les domaines professionnels, les métiers les plus recherchés par les établissements privés en 2025 sont ceux des services aux particuliers et aux entreprises (18% des besoins), avec notamment les aides à domicile et auxiliaires de vie, les agents de sécurité, les personnels de ménage chez des particuliers, et les agents d'entretien de locaux.

Viennent ensuite ceux du commerce (17%) et de l'hôtellerie-restauration (14%).

Ces 3 domaines professionnels regroupent près de la moitié des besoins du privé.

Les 30 métiers les plus recherchés par l'ensemble des établissements privés (hors associations)	Nombre de projets de recrutement	Part des projets difficiles (en %)
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	440	38%
Jardiniers des espaces verts et naturels	390	90%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	360	86%
Agents de sécurité et de surveillance	250	73%
Agents administratifs	250	5%
Personnels de ménage chez des particuliers	230	78%
Caissiers	210	61%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	210	34%
Serveurs de cafés restaurants	200	43%
Employés de libre service	180	55%
Vendeurs en produits alimentaires	140	88%
Conducteurs de transport en commun sur route	140	39%
Attachés commerciaux	130	62%
Maçons qualifiés	110	71%
Artistes (musique, danse, spectacles)	110	0%
Infirmiers et sages-femmes	110	19%
Cuisiniers	100	60%
Agents d'entretien de locaux	90	43%
Aides-soignants	80	71%
Ouvriers en électricité du bâtiment	80	69%
Employés de la comptabilité	80	54%
Professionnels des spectacles	80	9%
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	80	80%
Conducteurs de véhicules légers	80	86%
Agriculteurs, ouvriers agricoles	70	76%
Secrétaires bureautiques et assimilés	70	49%
Formateurs	70	73%
Agents d'accueil et d'information	70	65%
Coiffeurs, esthéticiens	60	57%
Plombiers chauffagistes	60	78%

## ENCADRÉ 1

# SOURCES ET MÉTHODES

Depuis 2002, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) réalisée avec le concours du CRÉDOC, permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par secteur d'activité et par métier. Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises. Mais l'enquête BMO est avant tout un

outil d'aide à la décision pour l'ensemble du Réseau Pour l'Emploi (RPE) qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement et adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension.

### LA POPULATION

Le champ est toujours le même, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part : les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours de la période récente, les établissements du secteur agricole, les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, région...), les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...) et pour finir les officiers publics ou ministériels (notaires...). L'enquête ne comprend donc ni les administrations de l'Etat (ministères, police, justice...) ni certaines entreprises publiques (EDF, Banque de France...).

### LE QUESTIONNAIRE

Le questionnaire soumis aux employeurs couvre une liste de 217 métiers qui correspond aux Familles Professionnelles (FAP 2021) et se décline en six versions différentes, afin d'ajuster la liste des métiers proposés au secteur d'activité de l'établissement.

### L'ÉCHANTILLON

Sur les 7 400 établissements entrant dans le champ de l'enquête, 5 600 ont été interrogés entre octobre et décembre 2024 par voie postale, web ou téléphonique. Au global, 1 600 établissements ont répondu à l'édition 2025.

### LE REDRESSEMENT

Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements, à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements.



## En savoir plus

### LA PUBLICATION RÉGIONALE SUR LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE

<https://www.francetravail.fr/region/reunion/meteo-de-emploi.html?redirect-meteo=2b9961c7-e22a-40e5-9694-d22dcaa6762f>

### LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

<http://statistiques.francetravail.org/bmo/static/regpub?fi=04>

Directeur de la publication  
Olivier PELVOIZIN

Directeur de la rédaction  
Michael RENARD

Réalisation  
Stéphane JAUD  
Direction de la Performance du Réseau

Direction Régionale France Travail La Réunion  
Centre d'affaires Cadjee - 62 Boulevard du Chaudron  
CS 52008 - 97444 Saint-Denis Cedex 9

 [francetravail.fr](https://www.francetravail.fr)

