

ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

Enquête besoins en main-d'œuvre Les employeurs prêts à embaucher en 2025 à La Réunion

Sommaire

- 1** Tous les établissements : **P 2**
34 900 projets d'embauche,
soit 8% de moins qu'en 2024
- 2** Le secteur privé (hors associations) : **P 3**
20 000 projets de recrutement, soit 8% de moins qu'en 2024
- 3** Le secteur privé (hors associations) : **P 7**
les métiers du commerce et de l'hôtellerie-restauration sont les plus recherchés

EN 2025, LES EMPLOYEURS DÉCLARENT 34 900 INTENTIONS D'EMBAUCHE, SOIT 3 000 DE MOINS QU'EN 2024 (-8%)

Parmi les 34 900 projets de recrutement envisagés en 2025, 14 900 concernent les établissements publics et les associations, et 20 000 les établissements privés soit 57% des intentions d'embauche.

Pour les établissements privés, ce sont ainsi 1 800 projets de recrutement de moins en 2025 par rapport à 2024, soit une diminution de 8%.

Cette évolution dans le secteur privé s'explique par la baisse de la proportion d'établissements prévoyant d'embaucher qui passe de 29% à 24%. Le nombre de projets de recrutement diminue dans tous les secteurs, excepté les services aux particuliers et plus précisément l'hébergement-restauration, et la santé et action sociale.

Les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs du privé diminuent de 4 points entre 2024 et 2025, mais elles concernent encore la moitié des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans les établissements de moins de 10 salariés, et dans les secteurs de la construction et de l'industrie.

Les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration, les employés de libre-service, les caissiers, les aides à domicile et auxiliaires de vie, et les serveurs de cafés restaurants sont les 5 métiers les plus recherchés par le secteur privé en 2025.



-8%

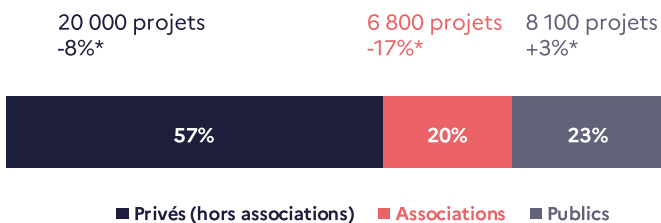
D'INTENTIONS D'EMBAUCHE

entre 2024 et 2025 dans
le secteur privé (hors
associations)

LES EMPLOYEURS PRÉVOIENT 34 900 EMBAUCHES, SOIT 8% DE MOINS QU'EN 2024

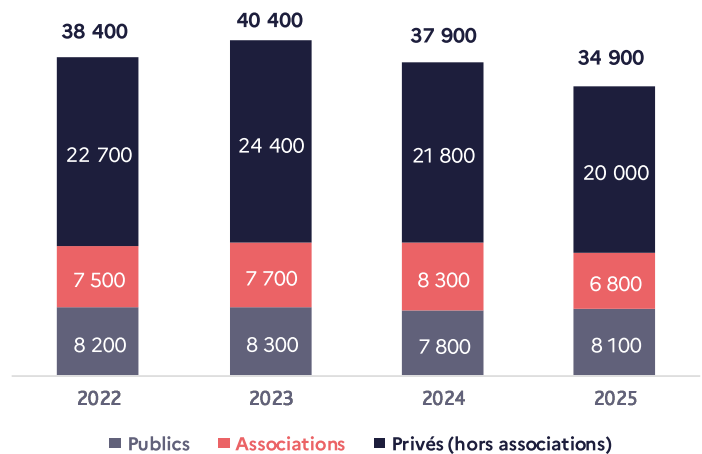
En 2025, 27% des établissements envisagent de recruter, soit 7 700 établissements potentiellement recruteurs. Cette proportion diminue de 5 points par rapport à 2024. Au total, 34 900 projets de recrutement sont prévus par l'ensemble des établissements, soit une baisse de 8% par rapport à 2024 ce qui représente 3 000 intentions d'embauche de moins.

RÉPARTITION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT



* évolution annuelle entre 2024 et 2025

ÉVOLUTION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT



LE SECTEUR PUBLIC ENVISAGE 8 100 EMBAUCHES, SOIT 3% DE PLUS QU'EN 2024

En 2025, 46% des établissements publics projettent de recruter, soit 500 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 8 100 embauches, soit 300 de plus qu'en 2024 (+3%). Cela représente 23% des besoins régionaux.

La quasi-totalité des projets d'embauche se concentrent dans l'administration publique et enseignement, et la santé et action sociale. Les recrutements sont principalement effectués par les communes, les établissements scolaires, les caisses des écoles et les centres communaux d'action sociale.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent plus de 7 besoins sur 10. Les agents d'entretien de locaux (y.c agents des écoles) sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par le secteur public	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y.c agents des écoles)	2 530
Professionnels de l'animation socioculturelle	880
Jardiniers des espaces verts et naturels	880
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	790
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture (y.c ATSEM*)	700

* agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles

LES ASSOCIATIONS PROJETTENT 6 800 EMBAUCHES, SOIT 17% DE MOINS QU'EN 2024

En 2025, 40% des associations envisagent de recruter, soit 1 000 établissements potentiellement recruteurs. 6 800 embauches sont prévues, soit 1 500 de moins qu'en 2024 (-17%). Cela représente 20% des besoins régionaux.

6 projets d'embauche sur 10 se concentrent dans les activités des organisations associatives et l'action sociale. Les activités culturelles, sportives, récréatives et de loisirs, et l'enseignement regroupent 22% des besoins.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent la moitié des besoins. Les jardiniers sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par les associations	Nombre de projets de recrutement
Jardiniers des espaces verts et naturels	1 190
Professionnels de l'animation socioculturelle	720
Aides à domicile et auxiliaires de vie	540
Formateurs	470
Artistes (musique, danse, spectacles)	410

LE SECTEUR PRIVÉ PRÉVOIT 20 000 EMBAUCHES, SOIT 8% DE MOINS QU'EN 2024 (HORS ASSOCIATIONS)

1 ÉTABLISSEMENT SUR 4 ENVISAGE DE RECRUTER, MAIS 1 INTENTION D'EMBAUCHE SUR 2 EST IDENTIFIÉE « DIFFICILE » PAR LES EMPLOYEURS

En 2025, 6 200 établissements sont potentiellement recruteurs, soit 1 employeur du privé sur 4. Cette proportion diminue de 5 points par rapport à 2024. Elle est de 22% pour les structures de moins de 10 salariés, et de 41% pour celles de 10 salariés ou plus.

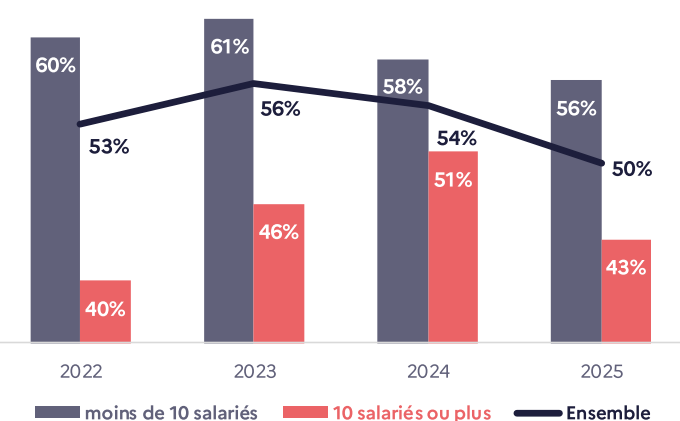
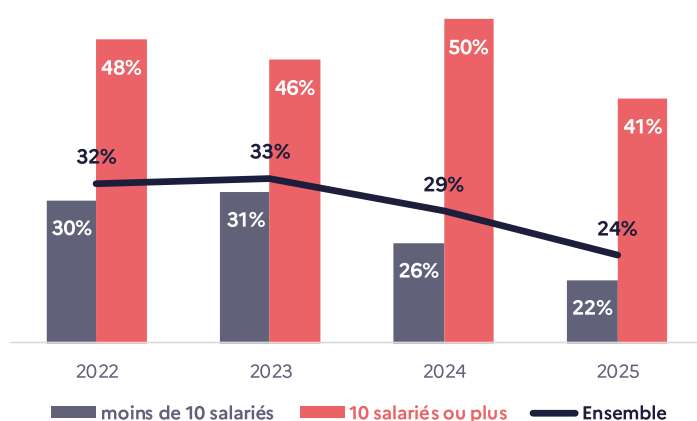
20 000 embauches sont prévues, soit 1 800 de moins qu'en 2024 (-8%). Le nombre de projets de recrutement diminue dans tous les secteurs, excepté les services aux particuliers (hébergement-restauration, santé et action sociale...). Le secteur privé regroupe 57% des besoins régionaux.

Les structures de 10 salariés ou plus regroupent 52% des besoins, et elles déclarent 500 projets de moins par rapport à 2024 (-5%), contre 1 300 de moins pour celles de moins de 10 salariés (-12%).

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 4 points entre 2024 et 2025, mais elles concernent encore 1 projet d'embauche sur 2. Elles sont très fortes dans les établissements de moins de 10 salariés, et dans les secteurs de la construction et de l'industrie.

ÉVOLUTION DE LA PART D'ÉTABLISSEMENTS ENVISAGEANT DE RECRUTER PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT

ÉVOLUTION DE LA PART DES PROJETS DE RECRUTEMENT DIFFICILES PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



LES SERVICES ET LE COMMERCE COUVRENT PRÈS DE 3 BESOINS SUR 4

Les secteurs recruteurs dans les établissements privés (hors associations)	Part d'établissements envisageant de recruter (en %)	Nombre de projets de recrutement	Évolution annuelle (en %)	Part des projets difficiles (en %)	Évolution annuelle de la part des projets difficiles (en pt)
Services aux particuliers	30	6 750	15	50	-5
Hébergement et restauration	38	2 550	20	51	-15
Santé et action sociale	27	2 300	18	51	-9
Autres activités de services*	20	1 200	0	58	23
Enseignement, sécurité sociale...	35	700	20	32	-4
Services aux entreprises	18	4 300	-16	45	-6
Services techniques, administratifs, de soutien...**	21	2 650	-17	52	-7
Transport et entreposage	20	850	-22	40	13
Communication, activités financières, d'assurance et immobilières	12	800	-4	26	-22
Commerce	22	3 500	-12	46	-9
Construction	28	2 800	-25	61	-2
Industrie	30	1 850	-13	53	3
Agroalimentaire	34	950	-18	54	17
Agriculture	30	800	-14	40	-7
Ensemble des secteurs	24	20 000	-8	50	-4

* gestion des jardins botaniques, activités de spectacle, activités récréatives et de loisirs, coiffure...

** sécurité, nettoyage et services d'aménagement paysager, activités des sièges sociaux et de conseil...

LES SERVICES AUX PARTICULIERS PRÉVOIENT 6 750 EMBAUCHES, SOIT 15% DE PLUS QU'EN 2024

En 2025, 3 établissements sur 10 souhaitent recruter, ce qui représente 1 800 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 6 750 embauches, soit 900 de plus qu'en 2024 (+15%) ; en lien avec la hausse du nombre moyen de projet par établissement recruteur de 3,5 à 3,9. Le secteur de l'hébergement-restauration déclare 400 projets d'embauche supplémentaires (+20%), et celui de la santé et action sociale 350 de plus (+18%). Les services aux particuliers couvrent 34% des besoins du privé.

L'hébergement-restauration, et la santé et action sociale regroupent 72% des besoins des services aux particuliers.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 69% des besoins des services aux particuliers. Les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 5 points entre 2024 et 2025, mais elles concernent encore 1 projet d'embauche sur 2. Elles sont fortes dans l'hébergement-restauration, et la santé et action sociale, et très fortes dans la coiffure.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux particuliers	Nombre de projets de recrutement
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	1 070
Serveurs de cafés restaurants	690
Aides à domicile et auxiliaires de vie	680
Cuisiniers	460
Jardiniers des espaces verts et naturels	360
Aides-soignants	350
Agents administratifs	330
Personnels de ménage chez des particuliers	260
Formateurs	240
Infirmiers et sages-femmes	240

LES SERVICES AUX ENTREPRISES ENVISAGENT 4 300 EMBAUCHES, SOIT 16% DE MOINS QU'EN 2024

En 2025, 18% des établissements souhaitent recruter, ce qui représente 1 200 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 4 300 embauches, soit 850 de moins qu'en 2024 (-16%) ; en lien avec la baisse de 6 points de la part des établissements recruteurs. Tous les secteurs déclarent moins de projets dont le nettoyage et les services d'aménagement paysager (-250, -31%), et le transport et entreposage (-250, -22%). Les services aux entreprises couvrent 21% des besoins du privé.

Les secteurs du transport et entreposage, de la sécurité, du nettoyage, des services d'aménagement paysager, et des activités administratives, comptables et de conseil regroupent 6 besoins des services aux entreprises sur 10.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent près de la moitié des besoins des services aux entreprises. Les agents de sécurité sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 6 points entre 2024 et 2025 ; elles concernent 45% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans les activités de sécurité, de conseil et comptables.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux entreprises	Nombre de projets de recrutement
Agents de sécurité et de surveillance	660
Conducteurs de transport en commun sur route	280
Personnels de ménage chez des particuliers	200
Agents d'entretien de locaux	170
Manutentionnaires et déménageurs qualifiés	160
Employés et techniciens commerciaux des assurances	120
Jardiniers des espaces verts et naturels	120
Employés de libre service	120
Secrétaires bureautiques et assimilés	110
Artistes (musique, danse, spectacles)	110

LE COMMERCE PROJETTE 3 500 EMBAUCHES, SOIT 12% DE MOINS QU'EN 2024

En 2025, 22% des établissements envisagent de recruter, ce qui représente 1 200 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 3 500 embauches, soit 500 de moins qu'en 2024 (-12%) ; en lien avec la baisse de 5 points de la part des établissements recruteurs. Le commerce couvre 18% des besoins du privé.

Le commerce de détail regroupe 77% des besoins (dont la grande distribution, et le commerce de carburants, de produits pharmaceutiques, d'habillement et d'articles de sport), le commerce et réparation automobile 13%, et le commerce de gros 10%.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent les trois quarts des besoins du commerce. Les employés de libre-service sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 9 points entre 2024 et 2025 ; elles représentent 46% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans le commerce et réparation automobile, et le commerce de gros.

Les 10 métiers les plus recherchés par le commerce	Nombre de projets de recrutement
Employés de libre service	760
Caissiers	670
Vendeurs en habillement, accessoires, articles de sport, de loisirs...	440
Ouvriers mécaniciens de véhicules	190
Vendeurs en produits alimentaires	130
Attachés commerciaux	120
Vendeurs en ameublement, équipement du foyer, bricolage	110
Carrossiers automobiles	80
Manutentionnaires peu qualifiés	80
Techniciens médicaux et préparateurs	70

LA CONSTRUCTION PRÉVOIT 2 800 EMBAUCHES, SOIT 25% DE MOINS QU'EN 2024

En 2025, 28% des établissements envisagent de recruter, ce qui représente 1 000 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 2 800 embauches, soit 900 de moins qu'en 2024 (-25%) ; en lien avec la baisse de 8 points de la part des établissements recruteurs. Ce secteur représente 14% des besoins du privé.

Les travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment, de terrassement et d'installation électrique regroupent la moitié des besoins.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 72% des besoins de la construction. Les maçons qualifiés sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 2 points entre 2024 et 2025, mais elles concernent encore 6 projets d'embauche sur 10. Elles sont très fortes dans les travaux de maçonnerie générale et gros œuvre de bâtiment. Mais aussi dans les travaux de peinture et vitrerie, et d'installation d'équipements thermiques et de climatisation.

Les 10 métiers les plus recherchés par la construction	Nombre de projets de recrutement
Maçons qualifiés	540
Ouvriers de la construction en béton	250
Ouvriers en électricité du bâtiment	230
Ouvriers qualifiés de l'extraction et des travaux publics	180
Ouvriers en peinture en bâtiment	170
Ouvriers en pose et décoration de revêtements	160
Plombiers chauffagistes	150
Conducteurs de travaux et chefs de chantier non cadres	110
Conducteurs d'engins du bâtiment et des travaux publics	110
Ouvriers qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	90

L'INDUSTRIE ENVISAGE 1 850 EMBAUCHES, SOIT 13% DE MOINS QU'EN 2024

En 2025, 3 établissements sur 10 pensent recruter, soit 650 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 1 850 embauches, soit 300 de moins qu'en 2024 (-13%) ; en lien avec la baisse de 5 points de la part des établissements recruteurs. L'industrie couvre 9% des besoins du privé.

L'industrie agroalimentaire regroupe la moitié des besoins, dont 46% sont saisonniers. 16% des besoins industriels concernent la fabrication de produits métalliques, et la fabrication, réparation et installation de machines et d'équipements. 1 besoin sur 10 concerne la collecte, le traitement, l'élimination des déchets, et la récupération de déchets triés.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent la moitié des besoins industriels. Les ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs progressent de 3 points entre 2024 et 2025 ; elles concernent 53% des projets d'embauche. Elles sont fortes dans l'industrie agroalimentaire, et notamment dans la boulangerie-pâtisserie, la charcuterie, et la transformation et conservation de la viande de boucherie. Elles sont très fortes dans la fabrication de produits métalliques, et la fabrication, réparation et installation de machines et d'équipements.

Les 10 métiers les plus recherchés par l'industrie	Nombre de projets de recrutement
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires	210
Boulangers, pâtisseries	140
Vendeurs en produits alimentaires	140
Ouvriers de l'assainissement et du traitement des déchets	80
Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires	80
Ouvriers peu qualifiés en menuiserie et en agencement du BTP	60
Magasiniers et préparateurs de commandes peu qualifiés	60
Conducteurs d'engins légers de déplacement de charges, cariste	60
Charcutiers, traiteurs	60
Ouvriers en chaudronnerie et tôlerie	60

L'AGRICULTURE PROJETTE 800 EMBAUCHES, SOIT 14% DE MOINS QU'EN 2024

En 2025, 3 établissements sur 10 souhaitent recruter, soit 350 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 800 embauches, soit 150 de moins qu'en 2024 (-14%) ; en lien avec la baisse de 6 points de la part des établissements recruteurs. Ce secteur représente 4% des besoins du privé.

La culture de la canne à sucre regroupe 4 projets agricoles sur 10, dont 96% sont saisonniers. La culture de fruits concentre 1 besoin sur 7, et la pêche en mer près d'1 besoin sur 10.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 95% des besoins agricoles. Les ouvriers agricoles sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 7 points entre 2024 et 2025 ; elles représentent 40% des projets d'embauche. Elles sont fortes dans la culture de la canne à sucre et très fortes dans la culture de fruits.

Les 10 métiers les plus recherchés par l'agriculture	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs, ouvriers agricoles	450
Ouvriers du conditionnement, du tri et de l'emballage	90
Viticulteurs, arboriculteurs	80
Pêcheurs et aquaculteurs	40
Manutentionnaires peu qualifiés	30
Maraîchers et horticulteurs	20
Techniciens et agents d'encadrement d'exploitations agricoles	10
Agents et hôtesses d'accompagnement	10
Vendeurs en produits alimentaires	10
Techniciens du contrôle qualité	10

LES MÉTIERS DU COMMERCE ET DE L'HÔTELLERIE-RESTAURATION SONT LES PLUS RECHERCHÉS PAR L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS (HORS ASSOCIATIONS)

Selon les domaines professionnels, les métiers les plus recherchés par les établissements privés en 2025 sont ceux du commerce (16% des besoins) et de l'hôtellerie-restauration (15%).

Viennent ensuite ceux de la construction (14%), et des services aux particuliers et aux entreprises (14%), avec

notamment les aides à domicile et auxiliaires de vie, les agents de sécurité, les personnels de ménage chez des particuliers, et les agents d'entretien de locaux.

Ces 4 domaines professionnels regroupent 58% des besoins du privé.

Les 30 métiers les plus recherchés par l'ensemble des établissements privés (hors associations)	Nombre de projets de recrutement	Part des projets difficiles (en %)
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	1 180	50%
Employés de libre service	910	35%
Caissiers	740	31%
Aides à domicile et auxiliaires de vie	730	75%
Serveurs de cafés restaurants	710	56%
Agents de sécurité et de surveillance	660	40%
Maçons qualifiés	540	70%
Agriculteurs, ouvriers agricoles	500	49%
Jardiniers des espaces verts et naturels	490	79%
Cuisiniers	480	58%
Vendeurs en habillement et accessoires, articles de luxe, de sport, de loisirs et culturels	460	43%
Personnels de ménage chez des particuliers	450	76%
Secrétaires bureautiques et assimilés	430	43%
Agents administratifs	410	17%
Aides-soignants	390	31%
Infirmiers et sages-femmes	330	42%
Vendeurs en produits alimentaires	300	71%
Conducteurs de transport en commun sur route	280	59%
Artistes (musique, danse, spectacles)	280	6%
Attachés commerciaux	270	54%
Agents d'entretien de locaux	250	44%
Ouvriers de la construction en béton	250	35%
Ouvriers en électricité du bâtiment	250	50%
Ouvriers mécaniciens de véhicules	250	81%
Formateurs	240	49%
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture, assistants familiaux et gardes à domicile	220	50%
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires	210	15%
Coiffeurs, esthéticiens	200	69%
Conducteurs de véhicules légers	200	75%
Professionnels des spectacles	200	7%

ENCADRÉ 1

SOURCES ET MÉTHODES

Depuis 2002, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) réalisée avec le concours du CRÉDOC, permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par secteur d'activité et par métier. Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises. Mais l'enquête BMO est avant tout un

outil d'aide à la décision pour l'ensemble du Réseau Pour l'Emploi (RPE) qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement et adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension.

LA POPULATION

Le champ est toujours le même, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part : les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours de la période récente, les établissements du secteur agricole, les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, région...), les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...) et pour finir les officiers publics ou ministériels (notaires...). L'enquête ne comprend donc ni les administrations de l'Etat (ministères, police, justice...) ni certaines entreprises publiques (EDF, Banque de France...).

LE QUESTIONNAIRE

Le questionnaire soumis aux employeurs couvre une liste de 217 métiers qui correspond aux Familles Professionnelles (FAP 2021) et se décline en six versions différentes, afin d'ajuster la liste des métiers proposés au secteur d'activité de l'établissement.

L'ÉCHANTILLON

Sur les 28 700 établissements entrant dans le champ de l'enquête, 21 800 ont été interrogés entre octobre et décembre 2024 par voie postale, web ou téléphonique. Au global, 6 400 établissements ont répondu à l'édition 2025.

LE REDRESSEMENT

Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements, à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements.



En savoir plus

LES PUBLICATIONS SUR LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE PAR BASSIN D'EMPLOI

<https://www.francetravail.fr/region/reunion/meteo-de-emploi.html?redirect-meteo=2b9961c7-e22a-40e5-9694-d22dcaa6762f>

LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

<http://statistiques.francetravail.org/bmo/static/regpub?fi=04>

Directeur de la publication
Olivier PELVOIZIN

Directeur de la rédaction
Michael RENARD

Réalisation
Stéphane JAUD
Direction de la Performance du Réseau

Direction Régionale France Travail La Réunion
Centre d'affaires Cadjee - 62 Boulevard du Chaudron
CS 52008 - 97444 Saint-Denis Cedex 9

 [francetravail.fr](https://www.francetravail.fr)

