



ÉCLAIRAGES ET SYNTHÈSES

ENQUÊTE BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE LES EMPLOYEURS PRÊTS À EMBAUCHER EN 2024 À LA RÉUNION

Sommaire

P.2 Tous les établissements : 37 900 embauches sont prévues en 2024, soit 6% de moins qu'en 2023

P.3 Le secteur privé (hors associations) : 21 800 embauches sont envisagées, soit 11% de moins qu'en 2023

P.6 Le secteur privé (hors associations) : les métiers de la construction et du commerce sont les plus recherchés

37 900 embauches sont prévues en 2024 par les établissements réunionnais, soit 2 500 de moins qu'en 2023 (-6%)

Parmi les 37 900 projets de recrutement envisagés en 2024, 16 100 concernent les établissements publics et les associations et, 21 800 les établissements privés soit 57% des intentions d'embauche.

Pour les établissements privés, ce sont ainsi 2 600 projets de recrutement de moins en 2024 par rapport à 2023, soit une diminution de 11%.

Cette évolution dans le secteur privé s'explique par la baisse de la proportion d'établissements prévoyant d'embaucher qui passe de 33% à 29%. Le nombre de projets de recrutement diminue dans tous les secteurs et particulièrement dans la construction (-22%, soit -1 050).

Les difficultés de recrutement anticipées par les employeurs du privé diminuent de 2 points entre 2023 et 2024 mais elles demeurent à un niveau très élevé avec 54% des projets d'embauche. Elles sont très fortes dans les secteurs de l'hébergement-restauration, la construction et, la santé et action sociale.

Les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration, maçons qualifiés, caissiers, agents de sécurité et, vendeurs en habillement, accessoires, articles de sport, de loisirs et culturels sont les métiers les plus recherchés par le secteur privé en 2024.



LES ÉTABLISSEMENTS RÉUNIONNAIS PRÉVOIENT 37 900 EMBAUCHES, SOIT 6% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 32% des établissements envisagent de recruter, soit 9 100 établissements potentiellement recruteurs. Cette proportion diminue de 3,4 points par rapport à 2023.

Au total, 37 900 projets de recrutement sont prévus par l'ensemble des établissements, soit une baisse de 6% par rapport à 2023 ce qui représente 2 500 intentions d'embauche de moins.

RÉPARTITION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT

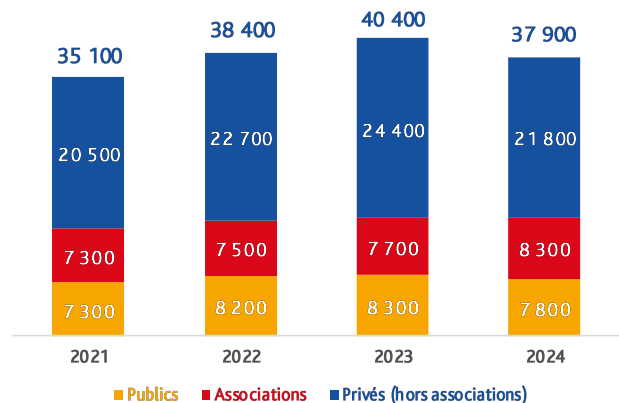
21 800 projets -11%* 8 300 projets +8%* 7 800 projets -6%*



■ Privés (hors associations) ■ Associations ■ Publics

* évolution annuelle entre 2023 et 2024

ÉVOLUTION DES PROJETS D'EMBAUCHE PAR ÉTABLISSEMENT



LE SECTEUR PUBLIC ENVISAGE 7 800 EMBAUCHES, SOIT 6% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 52% des établissements publics projettent de recruter, soit 500 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 7 800 embauches, soit 500 de moins qu'en 2023 (-6%). Cela représente 21% des besoins régionaux. Ces structures recrutent essentiellement dans le cadre des parcours emploi compétences (PEC).

La quasi-totalité des projets se concentrent dans l'administration publique et enseignement et, la santé et action sociale. Les recrutements sont principalement effectués par les communes, les établissements scolaires, les caisses des écoles et les centres communaux d'action sociale.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent près des trois quarts des besoins. Les agents d'entretien de locaux (y.c agents des écoles) sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par le secteur public	Nombre de projets de recrutement
Agents d'entretien de locaux (y.c agents des écoles)	2 390
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 320
Jardiniers des espaces verts et naturels	840
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	690
Assistants maternels, auxiliaires de puériculture (y.c ATSEM*)	470

* ATSEM : agents territoriaux spécialisés des écoles maternelles

LES ASSOCIATIONS PROJETTENT 8 300 EMBAUCHES, SOIT 8% DE PLUS QU'EN 2023

En 2024, 48% des associations envisagent de recruter, soit 1 300 établissements potentiellement recruteurs. 8 300 embauches sont prévues, soit 600 de plus qu'en 2023 (+8%). Cela représente 22% des besoins régionaux. Ces structures recrutent essentiellement dans le cadre des parcours emploi compétences (PEC).

Les deux tiers des recrutements se concentrent dans les activités associatives et l'action sociale. Les activités culturelles, sportives, récréatives et de loisirs et, l'enseignement regroupent un quart des besoins.

Les 5 métiers les plus recherchés regroupent la moitié des besoins. Les jardiniers sont les plus recherchés.

Les 5 métiers les plus recherchés par les associations	Nombre de projets de recrutement
Jardiniers des espaces verts et naturels	1 490
Professionnels de l'animation socioculturelle	1 050
Formateurs	520
Aides à domicile et auxiliaires de vie	500
Artistes (musique, danse, spectacles)	450

LE SECTEUR PRIVÉ PRÉVOIT 21 800 EMBAUCHES, SOIT 11% DE MOINS QU'EN 2023 (HORS ASSOCIATIONS)

3 ÉTABLISSEMENTS SUR 10 ENVISAGENT DE RECRUTER, MAIS 54% DES INTENTIONS D'EMBAUCHE SONT IDENTIFIÉES « DIFFICILES » PAR LES EMPLOYEURS

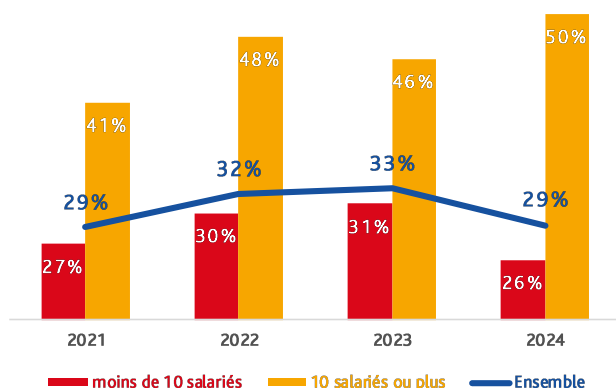
En 2024, 7 300 établissements sont potentiellement recruteurs, soit 3 employeurs du privé sur 10. Cette proportion diminue de 3,6 points par rapport à 2023. Elle est de 26% pour les structures de moins de 10 salariés et, de 50% pour celles de 10 salariés ou plus.

21 800 embauches sont prévues, soit 2 600 de moins qu'en 2023 (-11%). Le nombre de projets de recrutement diminue dans tous les secteurs et particulièrement dans la construction (-22%, -1 050). Le secteur privé regroupe 57% des besoins régionaux.

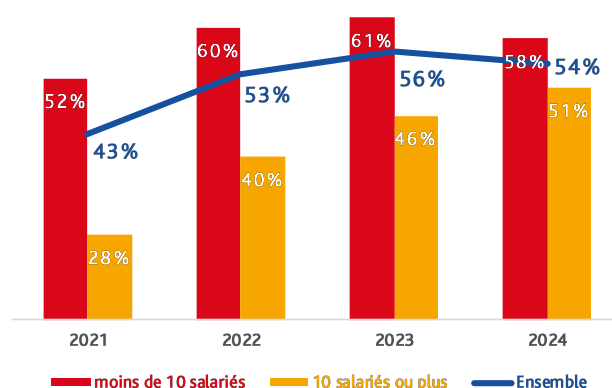
Les structures de 10 salariés ou plus regroupent la moitié des besoins et, elles déclarent 2 500 projets supplémentaires par rapport à 2023, contre 5 100 de moins pour celles de moins de 10 salariés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 2 points mais elles demeurent à un niveau très élevé (54% des projets). Elles sont très fortes dans les établissements de moins de 10 salariés et, dans les secteurs de l'hébergement-restauration, la construction et, la santé et action sociale.

ÉVOLUTION DE LA PART D'ÉTABLISSEMENTS ENVISAGEANT DE RECRUTER PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



ÉVOLUTION DE LA PART DE PROJETS DE RECRUTEMENT DIFFICILES PAR TAILLE D'ÉTABLISSEMENT



LES SERVICES ET LE COMMERCE COUVRENT 7 BESOINS SUR 10

Les secteurs recruteurs dans les établissements privés (hors associations)	Part d'établissements envisageant de recruter (en %)	Nombre de projets de recrutement	Évolution annuelle (en %)	Part des projets difficiles (en %)	Évolution annuelle de la part des projets difficiles (en pt)
Services aux particuliers	31	5 900	-10	55	-2
Hébergement et restauration	39	2 150	-7	67	3
Santé et action sociale	21	1 950	-17	60	1
Autres activités de services*	28	1 200	-2	35	-4
Enseignement, sécurité sociale...	33	600	-16	36	-22
Services aux entreprises	24	5 100	-6	50	4
Services techniques, administratifs, de soutien... **	29	3 200	-1	59	8
Transports et entreposage	25	1 100	-5	27	-5
Communication, activités financières, d'assurance et immobilières	16	800	-23	48	1
Commerce	27	4 000	-4	54	-1
Construction	36	3 700	-22	63	-4
Industrie	34	2 150	-6	50	-2
Agroalimentaire	41	1 150	9	37	-2
Agriculture	36	950	-18	47	-16
Ensemble des secteurs	29	21 800	-11	54	-2

* gestion des jardins, coiffure et soins de beauté, activités récréatives et de loisirs, gestion des sites et monuments historiques, autres services personnels...

** nettoyage, sécurité, activités de conseil et comptables, services d'aménagement paysager, services administratifs combinés de bureau...

LES SERVICES AUX PARTICULIERS PRÉVOIENT 5 900 EMBAUCHES, SOIT 10% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 3 établissements sur 10 souhaitent recruter, ce qui représente 1 700 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 5 900 embauches, soit 700 de moins qu'en 2023 (-10%) ; en lien avec la baisse de 5 points de la part des établissements recruteurs. Tous les secteurs déclarent moins de projets de recrutement dont la santé et action sociale (-400, -17%). Les services aux particuliers couvrent 27% des besoins du privé.

L'hébergement-restauration et, la santé et action sociale regroupent 7 besoins sur 10 des services aux particuliers.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 68% des besoins du secteur. Les aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 2 points entre 2023 et 2024 mais elles demeurent à un niveau très élevé (55% des projets). Elles sont très fortes dans l'hébergement-restauration et, la santé et action sociale.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux particuliers	Nombre de projets de recrutement
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	820
Serveurs de cafés restaurants	560
Aides à domicile et auxiliaires de vie	530
Cuisiniers	500
Jardiniers des espaces verts et naturels	350
Formateurs	330
Coiffeurs, esthéticiens	250
Personnels de ménage chez des particuliers	240
Professionnels de l'animation socioculturelle	210
Aides-soignants	210

LES SERVICES AUX ENTREPRISES ENVISAGENT 5 100 EMBAUCHES, SOIT 6% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 1 établissement sur 4 projette de recruter, ce qui représente 1 650 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 5 100 embauches, soit 350 de moins qu'en 2023 (-6%) ; en lien avec la baisse de 2 points de la part des établissements recruteurs. Tous les secteurs déclarent moins de besoins dont la communication et, les activités financières, d'assurance et immobilières (-250, -23%). Les services aux entreprises couvrent 24% des besoins du privé.

Le transport et entreposage, nettoyage, sécurité, activités de conseil et comptables et, services d'aménagement paysager représentent 60% des besoins des services aux entreprises.

Les 10 métiers les plus recherchés couvrent 1 besoin sur 2 du secteur. Les agents de sécurité sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs progressent de 4 points entre 2023 et 2024 et représentent la moitié des projets. Elles sont très fortes dans les activités comptables, de nettoyage et de sécurité.

Les 10 métiers les plus recherchés par les services aux entreprises	Nombre de projets de recrutement
Agents de sécurité et de surveillance	630
Personnels de ménage chez des particuliers	340
Conducteurs de transport en commun sur route	260
Agents administratifs	240
Agents d'entretien de locaux	230
Secrétaires bureautiques et assimilés	220
Manutentionnaires et déménageurs qualifiés	190
Conducteurs routiers	170
Employés de la comptabilité	150
Jardiniers des espaces verts et naturels	140

LE COMMERCE PROJETTE 4 000 EMBAUCHES, SOIT 4% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 27% des établissements envisagent de recruter, ce qui représente 1 550 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 4 000 embauches, soit 150 de moins qu'en 2023 (-4%) ; en lien avec la baisse de 3 points de la part des établissements recruteurs. Le commerce couvre 18% des besoins du privé.

Le commerce de détail regroupe 75% des besoins (grande distribution, pharmacie, carburant...), le commerce et réparation automobile 14% et, le commerce de gros 11%.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 56% des besoins du secteur. Les caissiers sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent d'1 point entre 2023 et 2024 mais elles restent très importantes (54% des projets). Elles sont très fortes dans le commerce et réparation automobile.

Les 5 métiers les plus recherchés par le commerce	Nombre de projets de recrutement
Caissiers	660
Vendeurs en habillement, accessoires, articles de sport, de loisirs et culturels	570
Employés de libre service	440
Vendeurs en produits alimentaires	340
Techniciens médicaux et préparateurs	220

LA CONSTRUCTION PROJETTE 3 700 EMBAUCHES, SOIT 22% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 36% des établissements envisagent de recruter, ce qui représente 1 300 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 3 700 embauches, soit 1 050 de moins qu'en 2023 (-22%) ; en lien avec la baisse de 6 points de la part des établissements recruteurs. Ce secteur représente 17% des besoins du privé.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 45% des besoins du secteur. Les maçons qualifiés sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 4 points entre 2023 et 2024 mais elles demeurent à un niveau très élevé (63% des projets). Elles sont très fortes dans les travaux d'installation électrique et, d'équipements thermiques et de climatisation. Mais aussi dans les travaux de menuiserie et, de maçonnerie et gros œuvre de bâtiment.

Les 5 métiers les plus recherchés par la construction	Nombre de projets de recrutement
Maçons qualifiés	690
Couvreurs	260
Ouvriers en électricité du bâtiment	260
Ouvriers en peinture en bâtiment	240
Ouvriers en pose et décoration de revêtements	230

L'INDUSTRIE ENVISAGE 2 150 PROJETS DE RECRUTEMENT, SOIT 6% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 1 établissement sur 3 pense recruter, soit 700 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 2 150 embauches, soit 150 de moins qu'en 2023 (-6%) ; en lien avec la baisse de 3 points de la part des établissements recruteurs. L'industrie couvre 10% des besoins du privé.

L'industrie agroalimentaire regroupe 54% des besoins dont près de la moitié sont saisonniers. Un quart des besoins industriels concerne la fabrication de produits métalliques et, la fabrication, réparation et installation de machines et d'équipements.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 42% des besoins industriels. Les ouvriers qualifiés des industries agroalimentaires, vendeurs en produits alimentaires et boulangers-pâtisseries sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 2 points entre 2023 et 2024, pour atteindre la moitié des projets. Elles sont très fortes dans la boulangerie-pâtisserie, la fabrication de produits métalliques et, la fabrication, réparation et installation de machines et d'équipements.

Les 5 métiers les plus recherchés par l'industrie	Nombre de projets de recrutement
Ouvriers qualifiés des industries agro-alimentaires	220
Vendeurs en produits alimentaires	210
Boulangers, pâtisseries	210
Ouvriers peu qualifiés des industries agro-alimentaires	140
Soudeurs	130

L'AGRICULTURE PRÉVOIT 950 PROJETS DE RECRUTEMENT, SOIT 18% DE MOINS QU'EN 2023

En 2024, 36% des établissements souhaitent recruter, soit 400 établissements potentiellement recruteurs. Ils prévoient 950 embauches, soit 200 de moins qu'en 2023 (-18%) ; en lien avec la baisse de 4 points de la part des établissements recruteurs. Ce secteur représente 4% des besoins du privé.

La culture de la canne à sucre concentre 46% des besoins, dont près de 9 sur 10 sont saisonniers. La culture de fruits regroupe 1 besoin sur 5.

Les 5 métiers les plus recherchés couvrent 88% des besoins du secteur. Les ouvriers agricoles sont les plus recherchés.

Les difficultés de recrutement identifiées par les employeurs diminuent de 16 points entre 2023 et 2024, pour atteindre 47% des projets. Elles sont très fortes dans la culture de la canne à sucre.

Les 5 métiers les plus recherchés par l'agriculture	Nombre de projets de recrutement
Agriculteurs, ouvriers agricoles	440
Manutentionnaires peu qualifiés	150
Viticulteurs, arboriculteurs (y.c cueilleurs)	130
Eleveurs	60
Pêcheurs et aquaculteurs	50

LES MÉTIERS DE LA CONSTRUCTION ET DU COMMERCE SONT LES PLUS RECHERCHÉS PAR L'ENSEMBLE DES ÉTABLISSEMENTS PRIVÉS (HORS ASSOCIATIONS)

Selon les domaines professionnels, les métiers les plus recherchés par les établissements privés en 2024 sont ceux du bâtiment et des travaux publics (17% des besoins) et, du commerce (15%).

Viennent ensuite ceux des services aux particuliers et des entreprises (12%), avec notamment les agents de sécurité,

aides à domicile et auxiliaires de vie, personnels de ménage chez des particuliers et agents d'entretien de locaux. Au 4^e rang, les métiers de l'hôtellerie, restauration, alimentation regroupent 12% des besoins.

Ces 4 domaines professionnels regroupent 55% des besoins du privé.

Les 30 métiers les plus recherchés par l'ensemble des établissements privés (<i>hors associations</i>)	Nombre de projets de recrutement	Part des projets difficiles (en %)
Aides de cuisine et employés polyvalents de la restauration	830	57
Maçons qualifiés	710	65
Caissiers	690	31
Agents de sécurité et de surveillance	630	51
Vendeurs en habillement, accessoires, articles de sport, de loisirs et culturels	610	54
Secrétaires bureautiques et assimilés	600	43
Aides à domicile et auxiliaires de vie	590	91
Vendeurs en produits alimentaires	580	64
Personnels de ménage chez des particuliers	580	73
Serveurs de cafés restaurants	570	74
Employés de libre service	540	47
Cuisiniers	530	76
Agriculteurs, ouvriers agricoles	500	66
Jardiniers des espaces verts et naturels	500	26
Agents administratifs	420	40
Formateurs	330	49
Ouvriers mécaniciens de véhicules	300	74
Manutentionnaires et déménageurs peu qualifiés	290	30
Agents d'entretien de locaux	280	32
Couvreurs	270	52
Coiffeurs, esthéticiens	270	72
Conducteurs de transport en commun sur route	260	35
Ouvriers en électricité du bâtiment	260	71
Plombiers chauffagistes	260	69
Ouvriers en peinture en bâtiment	250	36
Attachés commerciaux	250	54
Conducteurs routiers	240	28
Aides-soignants	240	45
Ouvriers en pose et décoration de revêtements	230	66
Boulangers, pâtisseries	230	77

ENCADRÉ N°1

Depuis 2002, l'enquête Besoins en Main-d'Œuvre (BMO) réalisée avec le concours du CRÉDOC, permet d'apprécier à un instant donné, les grandes tendances du besoin des entreprises par secteur d'activité et par métier. Les résultats de l'enquête n'expriment que les intentions d'embauche des entreprises. Mais l'enquête BMO est avant tout un outil d'aide à la décision pour France Travail qui peut ainsi mieux connaître les intentions des établissements en matière de recrutement et adapter l'effort de financement pour les formations des métiers en tension.

SOURCES ET MÉTHODES

LA POPULATION

Le champ est toujours le même, soit d'une part les établissements relevant du secteur privé et, d'autre part : les établissements de 0 salarié ayant émis au moins une déclaration d'embauche au cours de la période récente, les établissements du secteur agricole, les établissements du secteur public relevant des collectivités territoriales (communes, région...), les établissements publics administratifs (syndicats intercommunaux, hôpitaux, écoles...) et pour finir les officiers publics ou ministériels (notaires...). L'enquête ne comprend donc ni les administrations de l'Etat (ministères, police, justice...) ni certaines entreprises publiques (EDF, Banque de France...).

LE QUESTIONNAIRE

Le questionnaire soumis aux employeurs couvre une liste de 217 métiers qui correspond aux Familles Professionnelles (FAP 2021) et se décline en six versions différentes, afin d'ajuster la liste des métiers proposés au secteur d'activité de l'établissement.

L'ÉCHANTILLON

Sur les 28 600 établissements réunionnais entrant dans le champ de l'enquête, 20 300 ont été interrogés entre octobre et décembre 2023 par voie postale, web ou téléphonique. Au global, 5 800 établissements ont répondu à l'édition 2024.

LE REDRESSEMENT

Les résultats ont ensuite été redressés pour être représentatifs de l'ensemble des établissements, à l'aide d'une procédure de type calage sur marges définies à partir de la structure de la population mère des établissements.



EN SAVOIR PLUS

LES PUBLICATIONS SUR LES BESOINS EN MAIN-D'ŒUVRE PAR BASSIN D'EMPLOI

<https://www.francetravail.fr/region/reunion/met-oe-de-lemploi.html?redirect-meteo=2b9961c7-e22a-40e5-9694-d22dcaa6762f>

LES RÉSULTATS DÉTAILLÉS

<http://statistiques.francetravail.org/bmo/static/regpub?fi=04>

Directeur de la publication
Olivier PELVOIZIN

Directeur de la rédaction
Michael RENARD

Réalisation
Stéphane JAUD
Direction de la Performance du Réseau

Direction Régionale France Travail La Réunion
Centre d'affaires Cadjee - 62 Boulevard du Chaudron
CS 52008 - 97444 Saint-Denis Cedex 9

WWW.FRANCETRAVAIL.ORG
WWW.FRANCETRAVAIL.FR/REGION/REUNION

 **@FTTravail_RUN**