

CONTACTER MON CONSEILLER PÔLE EMPLOI PAR MAIL DEPUIS LES BORNES INTERNET EN AGENCE

- 1) Rendez-vous sur la borne Internet et cliquez sur « J'accède à mon espace personnel » pour vous connecter à votre espace

Je m'actualise
Du 29 févr. au 20 mars

Je cherche des offres d'emploi

J'accède à mon espace personnel

Je crée mes CV et je les diffuse

Je trouve ma formation

Je signale un changement de situation ou une absence

Je consulte mes derniers paiements

J'imprime mes attestations

Je m'inscris ou me réinscris

J'accède à mes courriels

Bienvenue à l'agence de SITE TEST
Mercredi 29 août 2012

Actualité
La Marine Nationale recrute 3000 marins. Lorem ipsum aisi z e r t y u dolor sit amet, consectetur adipiscing elit. v s Sed non risus. Suspendisse > Lire l'article 1

Créer votre activité : la semaine du Microcrédit, du 6 au 10eet février... C'est aujourd'hui qua lieu la grande reunion semestrielle des syndicats. > Lire l'article 2

Pour préserver la confidentialité de vos données personnelles : cliquez sur « Fermer » avant de quitter le poste.

Dans votre région

- Offres, actualités
- Sites utiles régionaux
- Agenda des salons de l'emploi

Avec pole-emploi.fr

- Présentation des services
- Tous les services en ligne

Sites utiles

Recherche d'emploi / d'activité

- Informations jeunes > CDI
- Offres cadres > APEC
- Personnes handicapées > AGEFPH
- Créateurs d'entreprises > APCE
- Annuaire d'entreprises > PagesPro

Mobilité professionnelle

- Orientation pour tous

Informations pratiques

- Test droit au RSA > CAF
- Portail de l'administration
- Accès Internet à proximité

Recherche de formation

- Je cherche la bonne formation

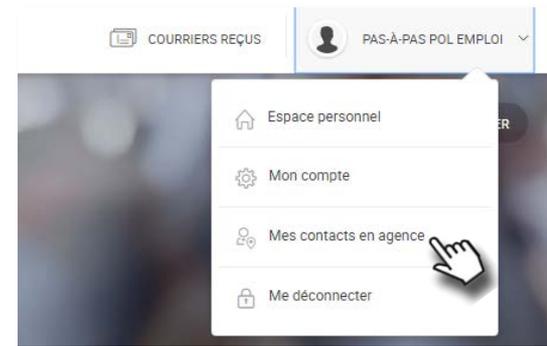
99900118299512

CONTACTER MON CONSEILLER PÔLE EMPLOI PAR MAIL DEPUIS LES BORNES INTERNET EN AGENCE

② Depuis l'accueil, cliquez sur votre nom en haut à droite de l'écran



③ Vous accédez à un menu déroulant.
cliquez sur « Mes contacts en agence »



CONTACTER MON CONSEILLER PÔLE EMPLOI PAR MAIL DEPUIS LES BORNES INTERNET EN AGENCE

- 4 Le nom ainsi que l'adresse mail de votre conseiller sont détaillés
Selon votre situation, un conseiller référent indemnisation vous est affecté.
Si c'est le cas, ses coordonnées de contact seront visibles sur votre espace

The screenshot shows the 'Mes contacts en agence' page. It is divided into three sections: 'Mon conseiller emploi', 'Mon conseiller indemnisation', and 'Mon agence'. Each section provides a name, a contact email address, and a 'CONTACTER MON CONSEILLER' button. The agency section includes the name 'Agence Pôle emploi LYON' and a table of opening hours.

Jour	Accès libre	Sur RDV
Lundi	08:30-12:30	12:30-16:30
Mardi	08:30-12:30	12:30-16:30
Mercredi	08:30-12:30	12:30-16:30
Jeudi	08:30-12:30	12:30-16:30
Vendredi	09:00-12:30	-
Samedi	Fermé	Fermé
Dimanche	Fermé	Fermé

- Le copier/coller ne fonctionne pas sur les bornes.
- Notez l'adresse « @pole-emploi.net » de votre conseiller pour lui envoyer un mail.
La saisie du mail reste manuelle.

CONTACTER MON CONSEILLER PÔLE EMPLOI PAR MAIL DEPUIS LES BORNES INTERNET EN AGENCE

- 5 Retournez à la page d'accueil de la borne, puis cliquez sur « J'accède à mes courriels »



À noter : afin que votre message soit convenablement traité, merci d'écrire votre numéro d'identifiant dans l'objet du message (et seulement cette information).

- 6 Cliquez sur votre service de messagerie, parmi les 9 référencés, puis connectez-vous pour rédiger votre mail
Saisissez l'adresse pole-emploi.net de votre conseiller précédemment notée

