

Comment prendre un rendez-vous avec votre conseiller(ère) France Travail?

Ce pas-à-pas vous explique comment prendre un rendez-vous en ligne avec votre conseiller(ère) France Travail. lud



Rendez-vous sur www.francetravail.fr, cliquez sur « Se connecter à mon espace personnel »





Depuis l'accueil, cliquez sur « Mes rendez-vous »





Le service s'ouvre

Ici apparaissent tous vos rendez-vous déjà pris avec un conseiller, les convocations, les ateliers sur lesquels vous vous êtes inscrit(e).

Ce service vous permet de visualiser et gérer vos RDV (prendre, modifier, annuler ou reporter un RDV) et de les synchroniser avec les principales solutions d'agenda personnel (Google Calendar, Outlook..).

Vous pouvez également afficher les rendez-vous passés.





Cliquez sur « PRENDRE UN RENDEZ-VOUS »

Espace personnel / Mes échanges et documents / Mes rendez-vous

Mes rendez-vous

11

Vous souhaitez un rendez-vous avec votre conseiller dans le cadre de votre retour à l'emploi ?

Avant de prendre rendez-vous, pourquoi ne pas trouver rapidement la réponse à votre question sur notre page « Questions et contacts » ?

Prendre un rendez-vous



a

Avant de prendre un rendez-vous, vous devez vérifier vos coordonnées. Vous pouvez les modifier

REFURINCUSE FRANCAISE Travail MENU Vices ~ Actualités ~	Vérification / modification de vos coordonnées X		Q 🛛 Pas-à-pas France 🗸
Espace personnel / Mes échanges et do Mes rendez-vous	Avant de prendre rendez-vous, vous devez valider vos coordonnées Pour modifier vos coordonnées, vous quitterez le service de prise de rendez-vous pour accéder à la page de gestion de votre compte. Une fois vos coordonnées modifiées, retournez dans la rubrique "Mes échanges avec France Travail" pour prendre votre rendez-vous.	6	
Vous se Avant de p Pre	Numéro de téléphone : Ø Modifier Notation : Adresse électronique : votre@adresse-mail.fr Ø Modifier	ur à l'emploi ? .ns et contacts » ?	
Mes rendez-vous à venir (0)	Annuler Continuer sans modifier		
Vous n'avez aucun rende	-vous à venir.		



Choisissez un motif

C'est le sujet que vous aborderez avec votre conseiller lors du rendez-vous

Espace personnel / Mes rendez-vous en ligne / Ma prise de rendez-vous / Motif Ma prise de rendez-vous 1. Motif 1 Quel sujet souhaitez-vous aborder avec votre conseiller ? € \square **M** Mon proje Ma création Mes allocations Ma recherc d'emplo de formatio d'entreprise et paiements Récapitulatif 4 Avez-vous besoin d'un dispositif pour personnes malentendantes et sourdes ? Non, aucun dispositif Oui, d'une Boucle à Induction Magnétique Oui, d'une transcription instantanée de la parole et interprétation en langue des signes française Abandonner



vous êtes malentendants et avez besoin d'un dispositif spécifique, précisez-le

Sélectionnez ensuite la modalité du rendez-vous





⁸ La visio-conférence vous évitera des trajets pour vous rendre en agence France Travail

La visio-conférence permet de transmettre facilement des documents à votre conseiller(ère)

Ma prise de rendez-vous					
	2. Rendez-vous				
Motif Ma recherche d'emploi	Sélectionnez un type de rendez-vous :				
Rendez-vous 2	C (Q)				
Coordonnées 3	Par téléphone En visio conférence Aucun créneau disponible Aucun créneau disponible				
Récapitulatif					
	Pour effectuer votre rendez-vous en visio-conférence, vous devez disposer de :				
	ତ ହ				
	Une connexion haut débit Un microphone Une webcam (Fibre, ADSL, Câble) (ou casque-micro) (ou caméra intégrée)				
	Out, je dispose des prérequis pour suivre un rendez. O Non, je ne dispose pas des prérequis demandés vous en visio-conférence				
	Vous avez besoin d'aide pour votre première connexion visio ? Vous pouvez télécharger le <u>Guide connexion visio</u> ou le <u>Guide</u> préparation à entretien visio.				
	Important : si vous êtes suit par Leuype Mobilité internationale, les horaires affichés sont ceux de la Métropole				
	Abandonner Précédent Valider et continuer				

Si vous choisissez la visio-conférence, prenez connaissance des prérequis.

Vous devez indiquer si vous disposez de ces prérequis.

Besoin d'aide pour votre 1^{ère} connexion, téléchargez et consultez les guides.



Pour chaque modalité de contact, c'est la date du créneau la plus proche qui vous est proposée

Un calendrier vous permet de visualiser les autres disponibilités pour la modalité sélectionnée

la prise de rendez-vous						
Mart	2. Rendez-vous					
Ma recherche d'emploi	Sélectionnez un type de rer	ndez-vous :				
Rendez-vous 2 Coordonnées 3	Par téléphone	රී-රී En agence	En	Q //isio-conférence		
:	A partir du 23/04/2025	A partir du 23/04/202	 A par 	tir du 23/04/2025		
Recapitulatif	Important : si vous êtes suivi par l'Equ	ipe Mobilité Internationale, les horair	es affichés sont ceux de la l	Vétropole.		
	Vous souhaitez un rendez-vous en visio	-conférence avec votre conseiller.				
			AVRIL 2025)
		MAD	МГР	1511	VEN	
	LUN.	1	2	2	ven.	
			٤	3	14	
	7	8	9	10	11	
	14	15	16	17	18	
	21	22	23	24	25	
	09:00 09:35					
	Thul					
	28	29	30			
	Abandonner Précé	edent Valider et cont	inuer			
			nT.			

pour chaque rendez-vous, choisissez l'heure parmi les créneaux proposés



Avant de confirmer votre rendez-vous, vos coordonnées sont rappelées

Ma prise de rendez-vous					
Motif	Votre rendez-vous en visio-conférence du Mercredi 23 avril 2025 à 09h00 vous est réservé jusqu'à 20h28				
Ma recherche d'emploi	3. Coordonnées				
Rendez-vous 2 Mercredi 23/04/2025 à 09h00	Descrit de une encoderación a un llastration				
Coordonnées	Numéro de téléphone :				
Récapitulatif 4	Adress elsctronique : votre@adresse-mail.fr				
	O Yous receivez un courriel de confirmation à cette adresse électronique.				
	Je souhaite recevoir un rappel de mon rendez-vous par :				
	Courriel SMS				
	Veuillez sélectionner une option				
	Merci de préciser votre demande (obligatoire) : Afin de possimiente aporte une departe stratégie et précesse su miser untre extration, your dever préciser to Tablet de votre rendez-unur filmite 300 versitérent				
Bonjour,					
	Je souhaite échanger avec vous sur ma recherche d'emploi.				
	Submission of the second				
	Abandonner Précédent Suivant				

dès que vous avez choisi la date et l'heure de votre rendez-vous, pour éviter que ce créneau ne soit pris par une autre personne, il est réservé pendant 10 minutes

vous devez **obligatoirement** préciser votre demande pour prendre un rendez-vous



Une fois toutes les étapes remplies, vérifiez les informations du récapitulatif puis confirmez

Ma prise de rendez-vous	4. Récapitulatif avant confirmation			
Motif Ma recherche d'emploi				
Rendez-vous Votre rendez-vous en visio-conférence au sujet de votre recherche d'emploi : Mercredi 23/04/2025 à 09h00				
	Votre conseiller :			
Coordonnées 3	Date et heure : Mercredi 23 avril 2025 à 09h00			
	Durée :			
Récapitulatif	25 minutes			
	Abandonner Précédent Confirmer mon rendez-vous			



Retrouvez ici tous vos rendez-vous et convocations



Un bandeau vous alerte en cas d'absence à rendez-vous non encore justifiée. Vous avez 48 heures à compter de la date du rendez-vous pour le faire.

Mes rendez-v	ous passés des 30 derniers jours (4)	
Vendredi 11 Avril	Ma recherche d'emploi Annulé De 9h30 à 9h55 (Heure de fin indicative) Avec France Travail En visio-conférence	Consulter
Mercredi 09 Avril	1er rendez-vous d'accompagnement ① De 13h45 à 14h30 (Heure de fin indicative) ▲ Avec France Travail ● FRANCE TRAVAIL LYON 300 RUE XXXXXXX 69000 Lyon	Consulter



Pour chaque rendez-vous, vous pouvez réaliser des actions





Vous pouvez accéder aux informations de votre rendez-vous

Attention : • Vous devez vous présenter à tous vos rendez-vous, y co • Pour une question liée à vos allocations, vos palements relation avec un conseiller de votre agence	Ma recherche d'emploi Mercredi 23 Avril 2025 à 9h00
Mes rendez-vous à venir (5) Mercredi 23 Avril Mercredi © 9h00 (Durée : 30 & Avec France Trai @ En visio-confere	Détail du rendez-vous Durée De 9h à 9h30 (Heure de fin indicative) Format Individuel Avec France Travail Type En visio-conférence
Vendredi 20 Juin Auce France Trav © Par teléphone	Comment va se dérouler le rendez-vous en visio-conférence ? Quelques minutes avant l'heure de votre rendez-vous, vous retrouverez dans votre service « Mes rendez-vous » un lien vous permettant de « rejoindre la visio-conférence ». Pour effectuer votre rendez-vous à distance, vous devez disposer de : Une connexion haut débit (fibre, ADSL, càble) Un microphone (ou casque-micro) Une webcam (ou caméra intégrée)
Mercredi 6 Juillet Juillet 0 10k00 (Durée : 3 De 9h à 13h (Heure Per LYON 300 RUE	Informations utiles Historique du rendez-vous Interlocuteur
Mardi O2 Septembre Betwork and the set of t	



Vous pouvez modifier la modalité, la date et l'heure de votre rendez-vous





Vous pouvez annuler votre rendez-vous

×v	ous devez obligatoirement choisir un	motif d'annulation
au P	uis confirmer l'annulation	
mi		
-8.7	Annulation du rendez-vous	×
ition	Confirmez-vous l'annulation de votre rendez-vous sujet de "Entretien de situation" ?	s téléphonique du 20/06/2025 à 14h au
	Merci d'indiquer le motif d'annulation de votre re	ndez-vous (réponse obligatoire) :
	x v(au p	 × au vous devez obligatoirement choisir un puis confirmer l'annulation Annulation du rendez-vous Confirmez-vous l'annulation de votre rendez-vou: sujet de "Entretien de situation" ? Merci d'indiquer le motif d'annulation de votre re



onique du 20/06/2025 à 14h au ous (réponse obligatoire) : J'ai un autre rendez-vous prévu avec France Travail J'ai un autre rendez-vous prévu avec France Travail J'ai obtenu une réponse d'une autre façon Ma situation a évolué, je n'ai plus besoin de ce RDV J'ai un empêchement

